

## PRIVACY POLICY E COOKIE POLICY

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, Straumann Italia S.r.l. (la “Società” o il “Titolare”), con sede legale in Milano, Viale Bodio n. 37/A, 20158, email [info.it@straumann.com](mailto:info.it@straumann.com) fornisce, qui di seguito, l’informativa riguardante il trattamento dei dati personali degli utenti (nel proseguo, “Interessati”) che navigano all’interno del Portale “Trova un provider” (“il Portale”).

### Categorie di dati personali, finalità e base giuridica del trattamento

Il Portale consente la libera e gratuita ricerca di dentisti e professionisti del dentale selezionando la zona geografica ed il cap di interesse.

Non viene richiesto all’utente di rilasciare alcun dato personale identificativo e/o di contatto e Straumann rimane del tutto estranea al rapporto tra il dentista ed il soggetto che effettua la ricerca e/o prenota la visita. Si specifica, pertanto, che il Titolare non tratterà dati anagrafici o sulla salute dei pazienti o potenziali tali e che tutte le operazioni di prenotazione della visita, gestione richieste ad essa relative e, in generale, le attività da effettuare per la gestione del percorso di cura saranno svolte *esclusivamente* dal Professionista prescelto, il quale si configurerà quale autonomo Titolare del trattamento ed a questi andranno richieste eventuali modalità di trattamento a seguito di prenotazione.

Il titolare, durante la navigazione all’interno del Portale, raccoglie cookie tecnici ed altri sistemi di tracciamento.

### Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli frammenti di testo, normalmente costituiti da lettere e/o numeri, che vengono inviati dal Sito e memorizzati dal browser installato sul dispositivo da Lei impiegato per la navigazione. I cookie vengono poi ritrasmessi al Sito ad una Sua successiva visita.

I cookie permettono di memorizzare informazioni riguardo le visite effettuate al Sito e rappresentano una tecnologia molto utile, perché favoriscono il funzionamento del Sito, rendendolo più efficiente. Senza i cookie il Sito non avrebbe modo di “ricordare” alcune informazioni, come, per esempio, il contenuto del carrello della spesa.

I cookie sono classificabili in base a:

- durata: cookie tecnici (di navigazione) di sessione o persistenti;
- provenienza: cookie di prima parte o di terze parti;
- finalità: cookie strettamente necessari, cookie per l’analisi delle prestazioni e cookie per la pubblicità comportamentale.

I cookie che scadono alla fine di una sessione del browser (normalmente quando il browser viene chiuso o alla scadenza della sessione) sono definiti cookie di sessione e sono utili, ad esempio, a mantenere attiva la sessione di navigazione. I cookie che, invece, vengono memorizzati per un periodo di tempo più esteso (tra una sessione e l’altra) sono detti cookie persistenti e sono utili, ad esempio, per ricordare le Sue preferenze o per proporre pubblicità mirata.

La definizione di prima parte o terze parti fa riferimento al sito web o al dominio che installa il cookie. I cookie di prima parte sono installati direttamente dal Sito, mentre i cookie di terze parti sono installati da un dominio differente, per esempio, nel caso in cui il Sito incorpori elementi provenienti da altri servizi, come le piattaforme pubblicitarie.

È opportuno specificare che le finalità solitamente assolte da un cookie possono essere realizzate anche tramite altre tecnologie assimilabili, tra cui l'utilizzo di determinate funzionalità che consentono di identificare i dispositivi in modo da poter analizzare le visite al Sito. Questa informativa, infatti, si riferisce a qualsiasi tecnologia che memorizza o accede alle informazioni presenti sul Suo dispositivo. Potrebbero rientrare in questa categoria, per esempio, l'archiviazione locale HTML5, i Local Shared Objects (anche chiamati flash cookie) e le tecniche di fingerprinting. D'ora innanzi quando si parlerà di cookie, in questa definizione si riterranno comprese anche le altre tecnologie assimilabili.

### **Quali tipi di cookie utilizziamo?**

**Cookie tecnici:** Questo sito web utilizza cookie tecnici di navigazione e funzionali per assicurare e monitorare la funzionalità del sito stesso, ottimizzare la navigazione, garantire l'uso di contenuti e servizi richiesti dall'utente. Questi cookie, ad esempio, consentono di riconoscere la lingua selezionata e il Paese dal quale l'utente si connette al sito web. Questi cookie riconoscono l'utente quando si riconnette al sito web e permettono di non dover reinserire credenziali o dati ad ogni connessione. L'utilizzo di questi cookie è strettamente necessario per permettere al Sito web di funzionare in maniera adeguata. Non viene richiesto il consenso poiché trattasi di tracciatori necessari per la corretta navigazione sul sito web.

**Cookie analitici:** Questo sito web utilizza cookie analitici creati e forniti da terze parti (es: Google Analytics) e impiegati dal sito web per analisi statistiche di accessi o visite al sito web, permettono di ottimizzare la struttura, la logica di navigazione e i contenuti, nonché di raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito web. Per ulteriori dettagli e informazioni sull'Informativa sulla Privacy di Google e sull'utilizzo dei cookie da parte di Google, consultare i seguenti link: <https://policies.google.com/privacy> <https://policies.google.com/technologies> Al seguente link è disponibile un plug-in per browser per disattivare in maniera permanente i cookie di Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

Questi cookie non richiedono il tuo consenso in quanto trattasi di informazioni parzialmente anonimizzate ameno nella quarta componente dell'indirizzo IP. Qualora dovessimo impiegare cookie analitici non anonimizzati, chiederemo il suo specifico consenso.

Questo sito potrebbe raccogliere cookie di marketing e/o pubblicitari con il consenso dell'Utente. È possibile modificare in qualsiasi momento le preferenze indicate tramite il banner cookie.

Il Portale fornisce anche il servizio mappa (Google maps) su richiesta dell'Utente. Se il servizio "Google Maps" è attivato, il fornitore Google potrebbe raccogliere le seguenti informazioni: Indirizzo IP del Paziente - Coordinate GPS/indirizzo postale degli Attori Sanitari - Identificatore specifico del browser ("User Agent"). Per maggiori informazioni è possibile visitare la pagina messa a disposizione

del Fornitore al seguente link <https://cloud.google.com/maps-platform/terms> . L'Utente può modificare tali impostazioni nei parametri del proprio dispositivo di connessione.

### **Modalità del trattamento, comunicazione e conservazione dei dati personali**

Il trattamento delle informazioni raccolte (cookie e altri strumenti di tracciamento) sarà effettuato in conformità con le modalità e le garanzie stabilite dalla normativa *privacy* applicabile e sarà effettuato con sistemi automatici e/o manuali, in ogni caso idonei a garantire la sicurezza del trattamento.

Le informazioni raccolte tramite il Portale verranno trattate solo da personale interno debitamente istruito e formato nonché da eventuali persone fisiche e/o giuridiche che svolgano attività di consulenza e/o assistenza al Titolare, all'uopo nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR. L'elenco completo dei Responsabili può essere richiesto al Titolare ai dati di contatto sopra indicati. I dati raccolti non saranno oggetto di comunicazione verso soggetti terzi, salvo che ciò sia richiesto da norme di legge e/o per eventuale difesa in giudizio, e saranno oggetto di diffusione esclusivamente tramite la pubblicazione degli stessi all'interno del Portale.

### **Trasferimento extra Spazio Economico Europeo**

Il Titolare garantisce che non trasmetterà i dati raccolti a soggetti allocati fuori dallo Spazio economico Europeo e/o verso Paesi che non garantiscano un adeguato livello di tutela dei dati personali, salvo per l'utilizzo del servizio mappe fornito da Google, al quale si rimanda per maggiori informazioni. La raccolta di informazioni da parte di Google Maps può essere disattivata direttamente dalle impostazioni del proprio dispositivo di connessione.

### **Diritti degli interessati**

Relativamente ai Dati oggetto di trattamento consistenti in cookie o altri strumenti di tracciamento, gli Interessati possono modificare le proprie preferenze attraverso l'apposito banner cookie - ad eccezione di quelli strettamente necessari per la funzionalità di base del sito, nonché, in generale, presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul suo sito ufficiale ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Ai fini dell'esercizio dei diritti sopra menzionati, nonché per eventuali ulteriori chiarimenti, gli Interessati possono contattare direttamente il Titolare inviando una *e-mail* al seguente indirizzo: [privacy@straumann.com](mailto:privacy@straumann.com).