

PRIVACY POLICY E COOKIE POLICY

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, Straumann Italia S.r.l. (la “Società” o il “Titolare”), con sede legale in Milano, Viale Bodio n. 37/A, 20158, email info.it@straumann.com fornisce, qui di seguito, l’informativa riguardante il trattamento dei dati personali dei soggetti interessati, raccolti dalla Società per l’inserimento del Professionista all’interno del Portale “Trova un provider” (“il Portale”).

Categorie di dati personali, finalità e base giuridica del trattamento

Per essere inseriti nell’elenco dei dentisti ricercabili all’interno del Portale, il Titolare deve raccogliere e trattare le seguenti categorie di dati personali del Professionista: codice cliente; dati anagrafici (nome e cognome); dati di contatto (numero di telefono e/o indirizzo email); nome e cognome del Direttore Sanitario nel caso di Studio dentistico organizzato in forma societaria; posizione geografica e indirizzo dello Studio.

La finalità perseguita è la creazione di un elenco di professionisti liberamente e gratuitamente ricercabili da parte dei pazienti o potenziali pazienti interessati. I dati di contatto rilasciati potrebbero essere utilizzati dal Titolare anche per inviare comunicazioni strettamente necessarie e strumentali al corretto inserimento e permanenza del nominativo del dentista all’interno del Portale.

La base giuridica è rinvenibile nell’art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR, trattandosi di conferimento di dati facoltativo ma necessario per l’esecuzione di un contratto di cui l’Interessato è parte o per l’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (accettazione dei Termini e Condizioni Generali per i Professionisti). La mancata comunicazione delle informazioni richieste e contrassegnate come obbligatorie potrebbe comportare l’impossibilità, per il Titolare, di inserire il Professionista all’interno del Portale.

Si specifica che La Società non tratterà dati sulla salute dei pazienti o potenziali tali e che tutte le operazioni di prenotazione della visita, gestione richieste ad essa relative e, in generale, le attività da effettuare per la gestione del percorso di cura saranno svolte *esclusivamente* dal Professionista prescelto, il quale si configurerà quale autonomo Titolare del trattamento. Il Portale, infatti, non permette la prenotazione diretta di visite né l’invio di alcun promemoria al paziente (o potenziale tale) e La Società rimane del tutto estranea al rapporto tra il dentista ed il soggetto che effettua la ricerca e/o prenota la visita.

Con rilascio di specifico consenso, i dati di contatto dell’Interessato potranno essere trattati anche per finalità di marketing attraverso l’invio di comunicazioni commerciali e/o promozionali sui prodotti e servizi del Titolare. Il consenso per finalità di marketing è revocabile in ogni momento e non pregiudica l’inserimento del nominativo dell’Interessato all’interno del Portale.

Qualora dovesse sorgere la necessità, per il Titolare, di trattare ulteriormente i dati personali per finalità diverse da quelle per le quali sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornirà all’Interessato informazioni in merito a tale ulteriore finalità ed ogni altra informazione

Il titolare, durante la navigazione all'interno del Portale, raccoglie cookie tecnici ed altri sistemi di tracciamento.

Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli frammenti di testo, normalmente costituiti da lettere e/o numeri, che vengono inviati dal Sito e memorizzati dal browser installato sul dispositivo da Lei impiegato per la navigazione. I cookie vengono poi ritrasmessi al Sito ad una Sua successiva visita.

I cookie permettono di memorizzare informazioni riguardo le visite effettuate al Sito e rappresentano una tecnologia molto utile, perché favoriscono il funzionamento del Sito, rendendolo più efficiente. Senza i cookie il Sito non avrebbe modo di "ricordare" alcune informazioni, come, per esempio, il contenuto del carrello della spesa.

I cookie sono classificabili in base a:

- durata: cookie tecnici (di navigazione) di sessione o persistenti;
- provenienza: cookie di prima parte o di terze parti;
- finalità: cookie strettamente necessari, cookie per l'analisi delle prestazioni e cookie per la pubblicità comportamentale.

I cookie che scadono alla fine di una sessione del browser (normalmente quando il browser viene chiuso o alla scadenza della sessione) sono definiti cookie di sessione e sono utili, ad esempio, a mantenere attiva la sessione di navigazione. I cookie che, invece, vengono memorizzati per un periodo di tempo più esteso (tra una sessione e l'altra) sono detti cookie persistenti e sono utili, ad esempio, per ricordare le Sue preferenze o per proporre pubblicità mirata.

La definizione di prima parte o terze parti fa riferimento al sito web o al dominio che installa il cookie. I cookie di prima parte sono installati direttamente dal Sito, mentre i cookie di terze parti sono installati da un dominio differente, per esempio, nel caso in cui il Sito incorpori elementi provenienti da altri servizi, come le piattaforme pubblicitarie.

È opportuno specificare che le finalità solitamente assolte da un cookie possono essere realizzate anche tramite altre tecnologie assimilabili, tra cui l'utilizzo di determinate funzionalità che consentono di identificare i dispositivi in modo da poter analizzare le visite al Sito. Questa informativa, infatti, si riferisce a qualsiasi tecnologia che memorizza o accede alle informazioni presenti sul Suo dispositivo. Potrebbero rientrare in questa categoria, per esempio, l'archiviazione locale HTML5, i Local Shared Objects (anche chiamati flash cookie) e le tecniche di fingerprinting. D'ora innanzi quando si parlerà di cookie, in questa definizione si riterranno comprese anche le altre tecnologie assimilabili.

Quali tipi di cookie utilizziamo?

Cookie tecnici: Questo sito web utilizza cookie tecnici di navigazione e funzionali per assicurare e monitorare la funzionalità del sito stesso, ottimizzare la navigazione, garantire l'uso di contenuti e servizi richiesti dall'utente. Questi cookie, ad esempio, consentono di riconoscere la lingua selezionata e il Paese dal quale l'utente si connette al sito web. Questi cookie riconoscono l'utente quando si riconnette al sito web e permettono di non dover reinserire credenziali o dati ad ogni connessione. L'utilizzo di questi cookie è strettamente necessario per permettere al Sito web di funzionare in maniera adeguata. Non viene richiesto il consenso poiché trattasi di tracciatori necessari per la corretta navigazione sul sito web.

Cookie analitici: Questo sito web utilizza cookie analitici creati e forniti da terze parti (es: Google Analytics) e impiegati dal sito web per analisi statistiche di accessi o visite al sito web, permettono di ottimizzare la struttura, la logica di navigazione e i contenuti, nonché di raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito web. Per ulteriori dettagli e informazioni sull'Informativa sulla Privacy di Google e sull'utilizzo dei cookie da parte di Google, consultare i seguenti link: <https://policies.google.com/privacy> <https://policies.google.com/technologies> Al seguente link è disponibile un plug-in per browser per disattivare in maniera permanente i cookie di Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

Questi cookie non richiedono il consenso dell'Interessato in quanto trattasi di informazioni parzialmente anonimizzate almeno nella quarta componente dell'indirizzo IP. Qualora dovessimo impiegare cookie analitici non anonimizzati, chiederemo il suo specifico consenso.

Questo sito potrebbe raccogliere cookie di marketing e/o pubblicitari con il consenso dell'Utente. È possibile modificare in qualsiasi momento le preferenze indicate tramite il banner cookie.

Modalità del trattamento, comunicazione e conservazione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali degli Interessati sarà effettuato in conformità con le modalità e le garanzie stabilite dalla normativa *privacy* applicabile e sarà effettuato con sistemi automatici e/o manuali, in ogni caso idonei a garantire la sicurezza del trattamento. Il trattamento dei Dati degli Interessati sarà improntato ai principi di proporzionalità e necessità, per cui non saranno trattati, né raccolti Dati non necessari, nonché di lealtà e trasparenza, per cui sarà sempre data adeguata comunicazione agli Interessati dei trattamenti effettuati, e avverrà nel rispetto del requisito di adeguatezza delle misure di sicurezza.

I dati raccolti dal Titolare verranno trattati solo da personale interno debitamente istruito e formato nonché da eventuali persone fisiche e/o giuridiche che svolgano attività di consulenza e/o assistenza al Titolare, all'uopo nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR. L'elenco completo dei Responsabili può essere richiesto al Titolare ai dati di contatto sopra indicati. I dati raccolti non saranno oggetto di comunicazione verso soggetti terzi, salvo che ciò sia richiesto da norme di legge e/o per eventuale difesa in giudizio, e saranno oggetto di diffusione esclusivamente tramite la pubblicazione degli stessi all'interno del Portale.

I dati raccolti per l'inserimento del Professionista all'interno del Portale verranno conservati per un arco temporale pari a 2 anni dalla data di conferimento, salvo eventuale precedente richiesta di cancellazione tramite comunicazione inviata all'indirizzo email privacy.it@straumann.it. Allo scadere del tempo di retention indicato, il Titolare potrebbe inviare una comunicazione di reminder e, in ogni caso, il Professionista dovrà effettuare una nuova richiesta di inserimento del proprio contatto all'interno del Portale.

I dati raccolti per finalità di marketing verranno conservati per 24 mesi e comunque sino a revoca del consenso prestato.

Trasferimento extra Spazio Economico Europeo

Il Titolare garantisce che non trasmetterà i dati raccolti a soggetti allocati fuori dallo Spazio economico Europeo e/o verso Paesi che non garantiscano un adeguato livello di tutela dei dati personali, salvo per la raccolta anonimizzata dei cookie analitici raccolti tramite Google Analytics. Si specifica, inoltre, che le informazioni raccolte verranno conservate in server allocati in Svizzera, che garantisce un'adeguata protezione dei dati personali secondo la decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Qualora ulteriori trasferimenti dovessero rendersi necessari, ne verrà data immediata comunicazione agli Interessati e verranno adottate tutte le garanzie di cui agli artt. 44 e ss. del Gdpr.

Diritti degli interessati

Relativamente ai Dati oggetto di trattamento, gli Interessati possono esercitare i diritti di cui agli artt. 15-21 del GDPR nei limiti ivi previsti e, in particolare: **(i)** chiedere di confermare l'esistenza dei Dati, l'origine di tali dati, la logica e le finalità del loro trattamento, le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati, nonché gli estremi identificativi del Titolare e dei suoi responsabili del trattamento; **(ii)** richiedere l'accesso ai Dati, la trasformazione in forma anonima, il blocco, la rettifica, l'aggiornamento, l'integrazione, la cancellazione di tali Dati o la limitazione del loro trattamento; **(iii)** revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca; si specifica che l'eventuale revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento condotto sino a quel momento **(iv)** presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul suo sito ufficiale (www.garanteprivacy.it).

Ai fini dell'esercizio dei diritti sopra menzionati, nonché per eventuali chiarimenti, gli Interessati possono contattare direttamente il Titolare inviando una *e-mail* al seguente indirizzo: privacy.it@straumann.com.