



Aplicativo SulAmérica

Saúde



Aplicativo SulAmérica Saúde

A SulAmérica levou todas as **informações** do seguro saúde para a **tela do celular**.

Facilidade no dia a dia do cliente, para **acessar todos os serviços e benefícios** SulAmérica Saúde.



- Carteirinha Digital;
- Consulta a rede referenciada;
- Consulta farmácias com desconto;
- Solicitação e acompanhamento de reembolso;
- e muito mais.





Primeiro Acesso

Acesse a loja do seu celular:

Para celulares **Android** acesse o aplicativo Play Store

Para celulares **Apple** acesse o aplicativo App Store



- Coloque na busca “SulAmérica Saúde”
- Instale o Aplicativo no seu celular

- Coloque na busca “SulAmérica Saúde”
- Instale o Aplicativo no seu celular



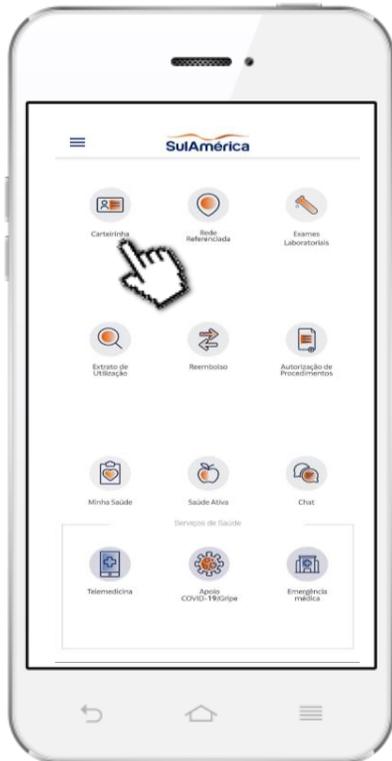
- Caso não tenha senha, você pode cadastrar uma senha clicando na opção “não tenho senha”.
- O acesso pode ser com o CPF ou com seu número da carteirinha.





Carteirinha Digital

Aqui você tem acesso à carteirinha digital para utilização na rede referenciada, devendo ser apresentada junto a um documento de identificação com foto.



		NASCIMENTO
PRODUTO	CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO	
598		
PLANO	FORMAÇÃO	CNE
BÁSICO	QUARTO COLETIVO	
COBERTURA:		
AMBULATORIAL + HOSPITALAR + OBSTETRICIA		
EMPRESA		
CARENCIAS:		
CENTRAL DE SERVIÇOS SULAMÉRICA SAÚDE CAPITAN'S E ÁREAS METROPOLITANAS: 4004 5900 GRUPO REGIÃO: 0800 910900		ANS - Nº 41465
		WWW.SULAMERICA.COM.BR/SAUDEONLINE
APRESENTAR DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO COM FOTO REFERENCIADO - CONSULTAR VALIDAÇÃO NOS CANAIS DE ATENDIMENTO		



Rede Referenciada

Aqui você pode realizar a pesquisa de rede referenciada seguindo alguns passos:



Selecionar o serviço desejado



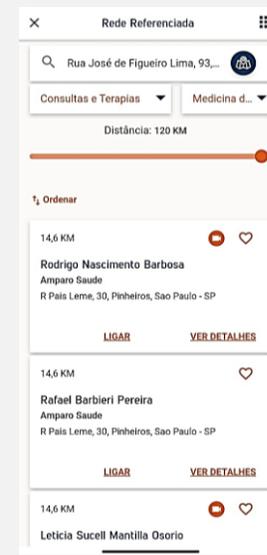
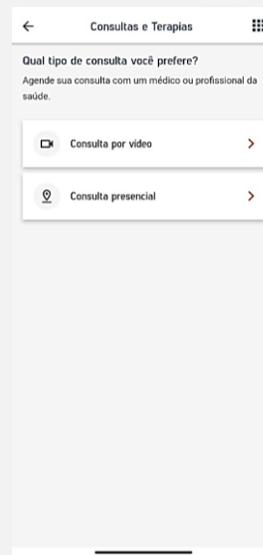
Escolher se deseja o atendimento por vídeo ou presencial



Escolher a Especialidade, o profissional e realizar o agendamento



Se desejar é possível traçar a rota no mapa.

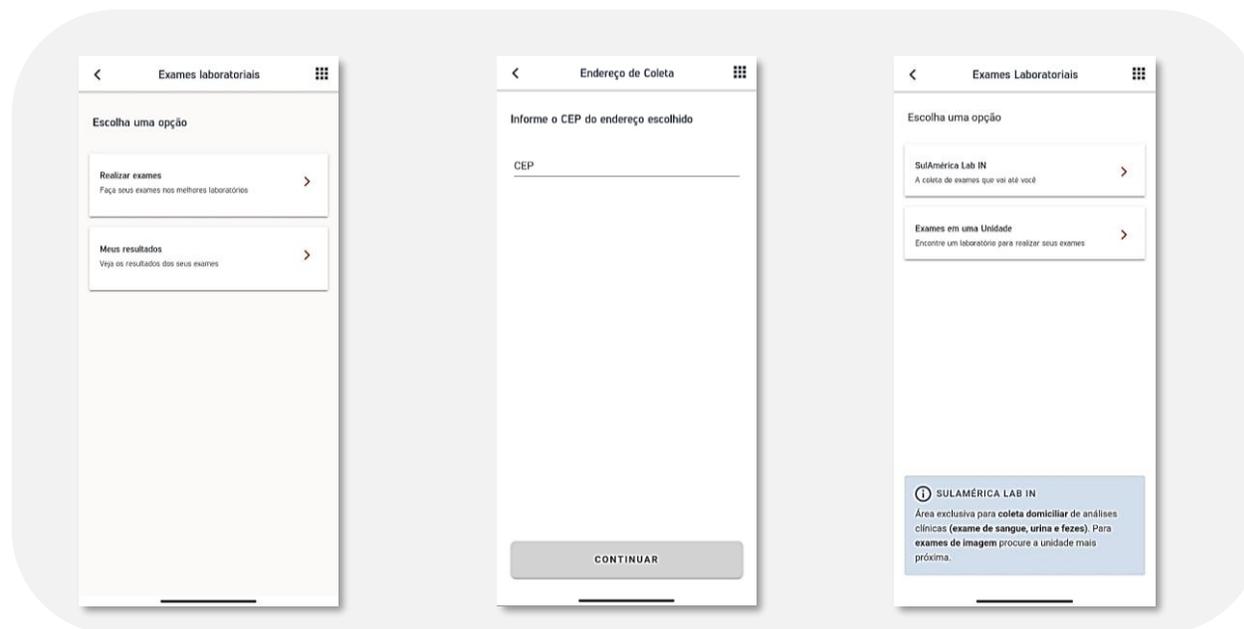




Exames Laboratoriais

De acordo com a região

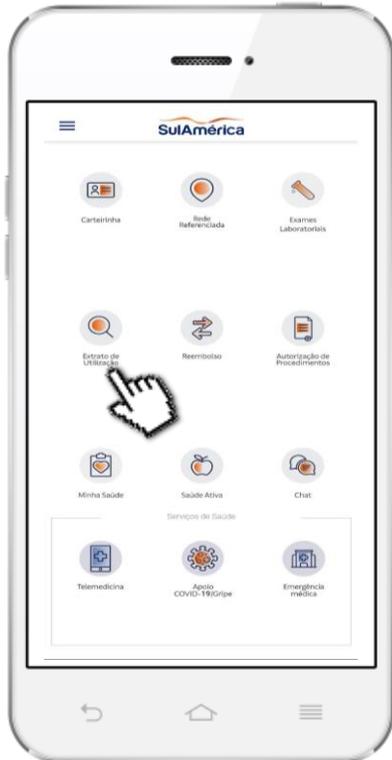
Aqui você pode realizar a busca de nossa rede referenciada ou agendar Coleta Domiciliar com o Prestador Lab IN*





Extrato de Utilização

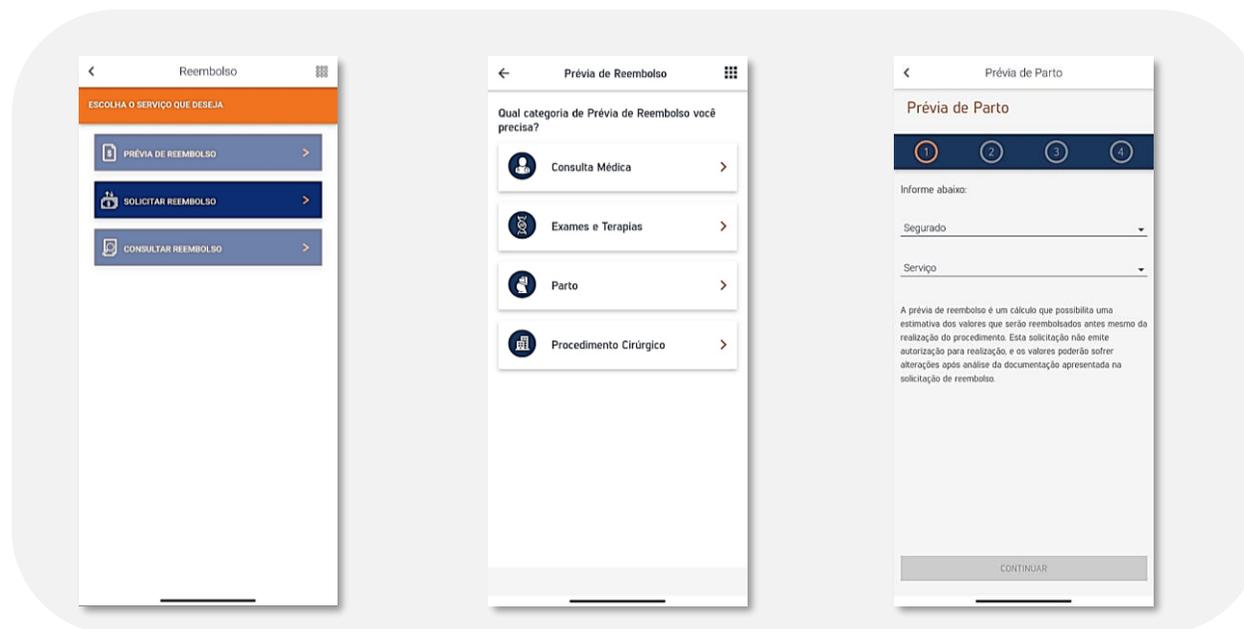
Aqui você tem acesso a todas as consultas, exames e procedimentos realizadas pelo segurado titular ou dependentes menores de 18 anos.





Reembolso (prévia)

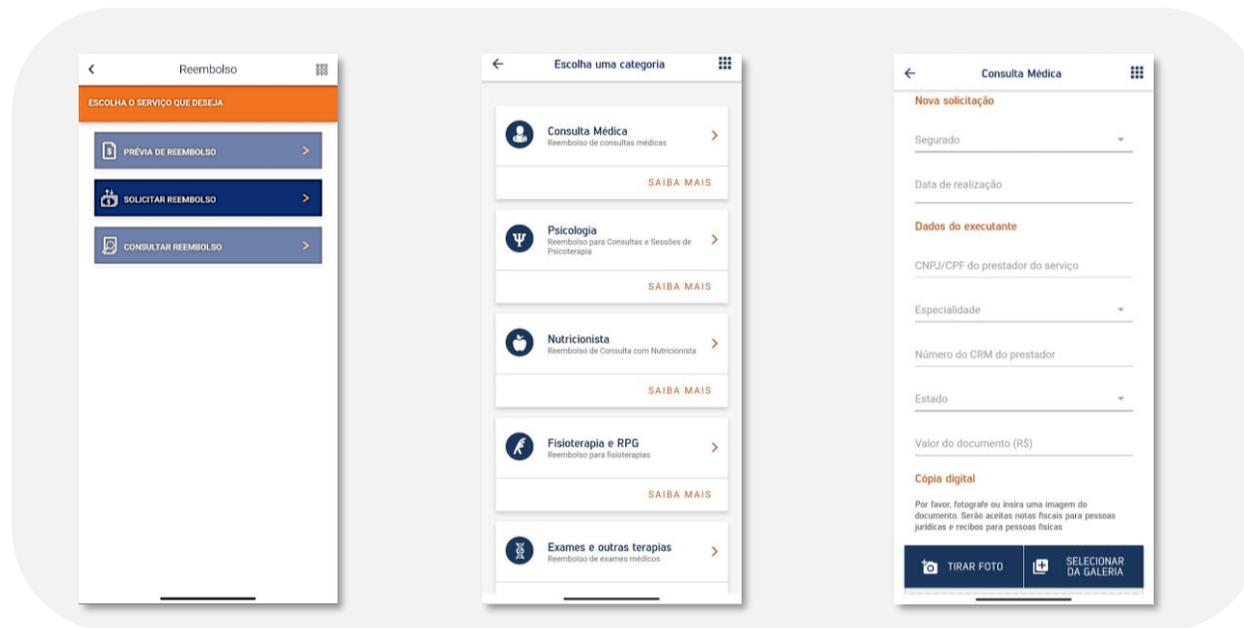
Aqui você faz uma consulta prévia de diversos procedimentos para saber qual valor será reembolsado.





Reembolso (solicitar)

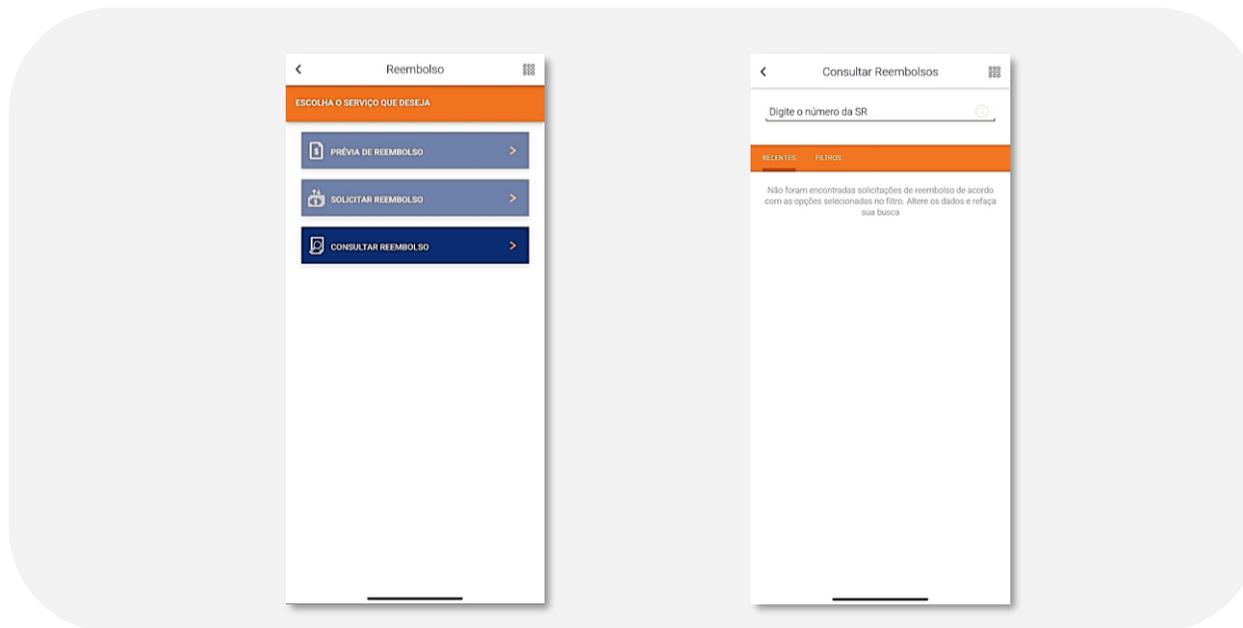
Aqui você faz a solicitação de reembolso para qualquer procedimento.





Reembolso (consultar)

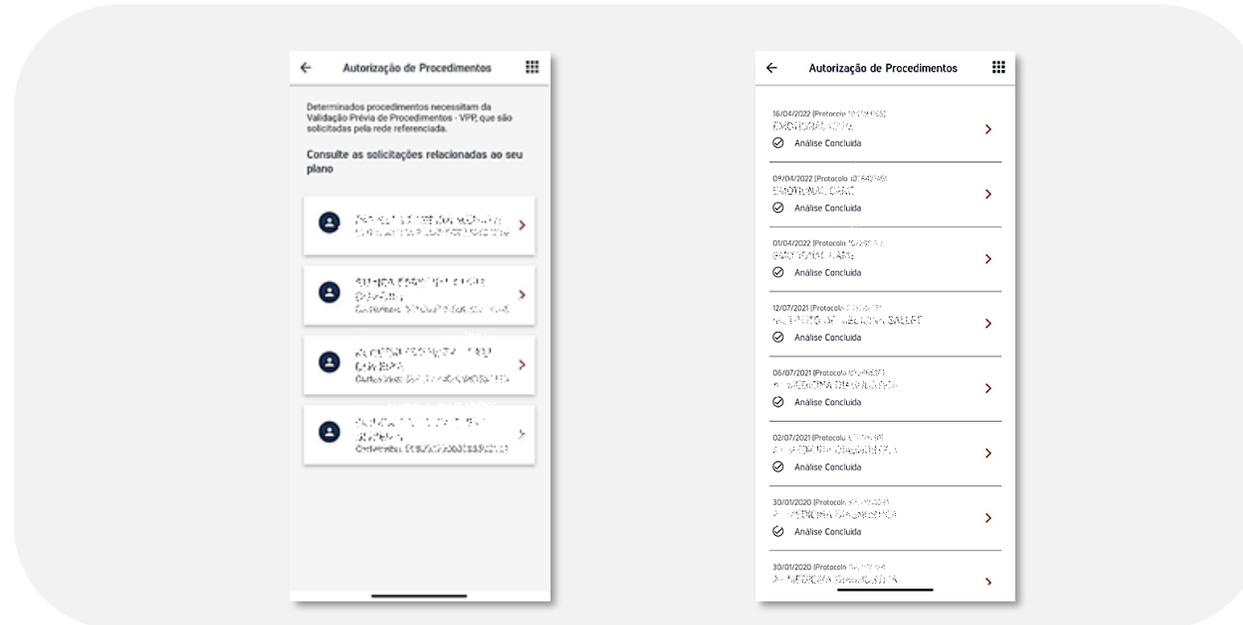
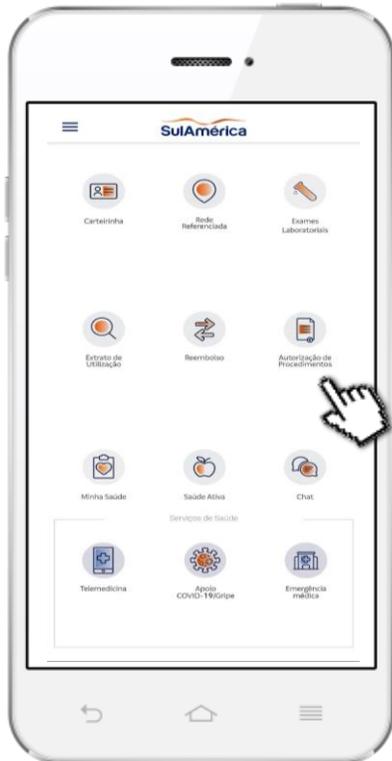
Aqui você faz o acompanhamento de detalhes de solicitações de reembolso.



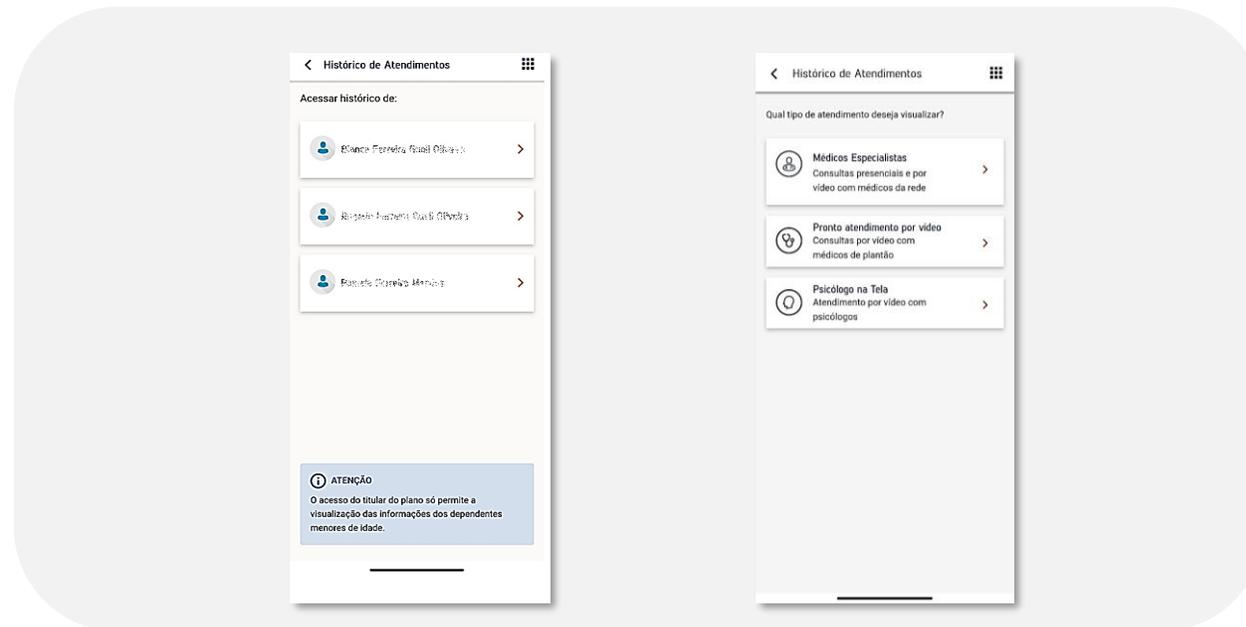
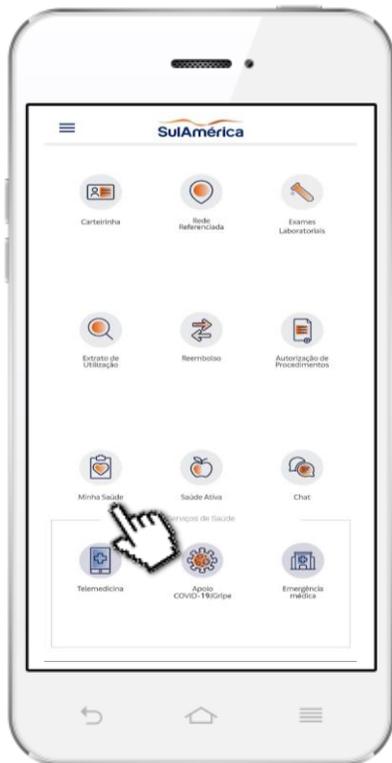


Autorização de Procedimentos

Aqui você faz o acompanhamento do status de pedidos de autorização de procedimentos, com notificação sempre que houver alguma atualização.



Aqui você pode fazer um acompanhamento do histórico de atendimentos

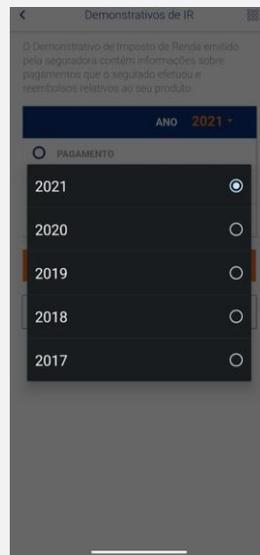


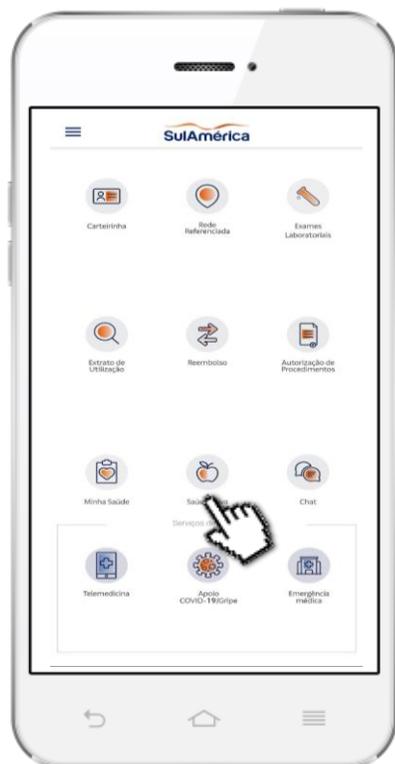


Demonstrativo de I.R.

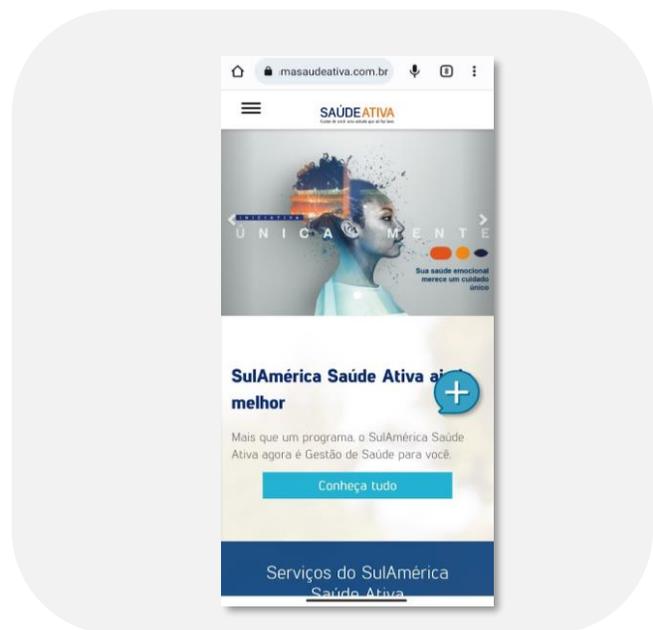
Função disponível durante o período de declaração.

Aqui você tem acesso ao demonstrativo de imposto de renda com informações sobre pagamentos e reembolsos do seguro saúde, para download ou envio por e-mail.





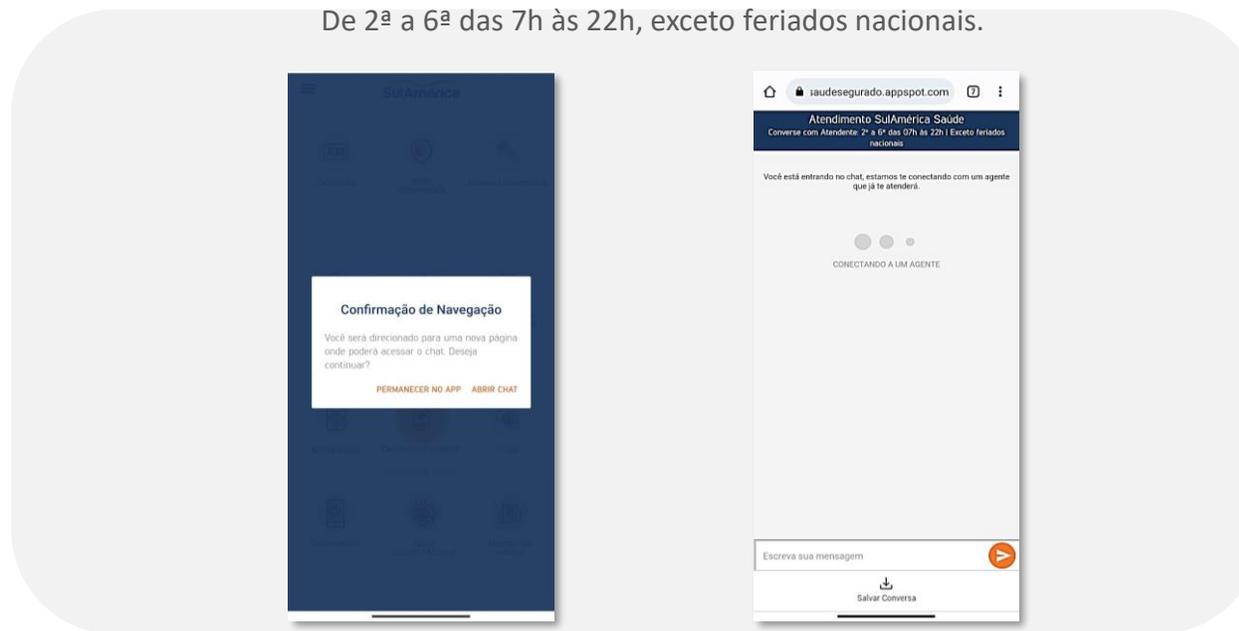
Aqui você encontra o Link para o site do Programa Saúde Ativa com informações de como ter uma vida mais saudável.

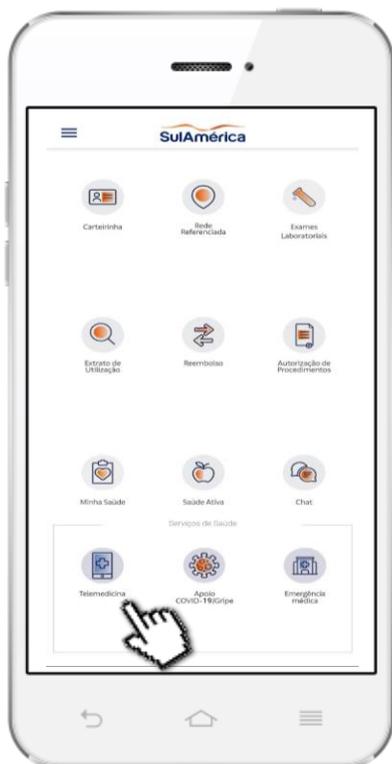




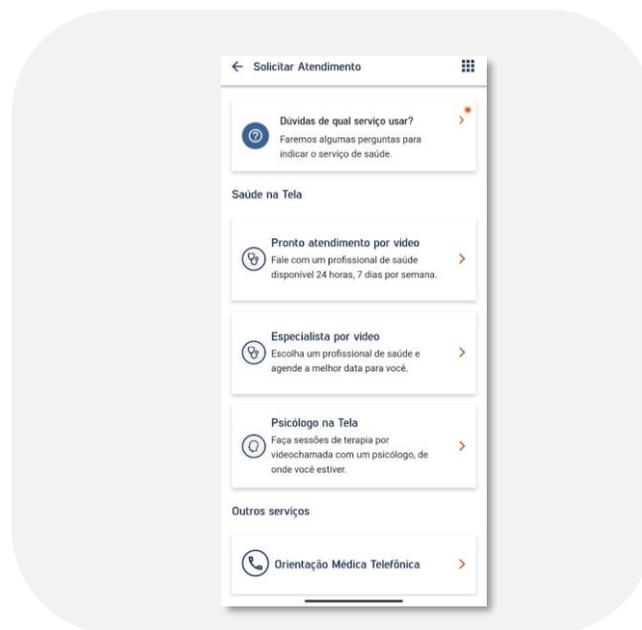
Aqui você tem acesso ao atendimento SulAmérica Saúde para tirar dúvidas, fazer solicitações, sugestões ou reclamações.

De 2ª a 6ª das 7h às 22h, exceto feriados nacionais.





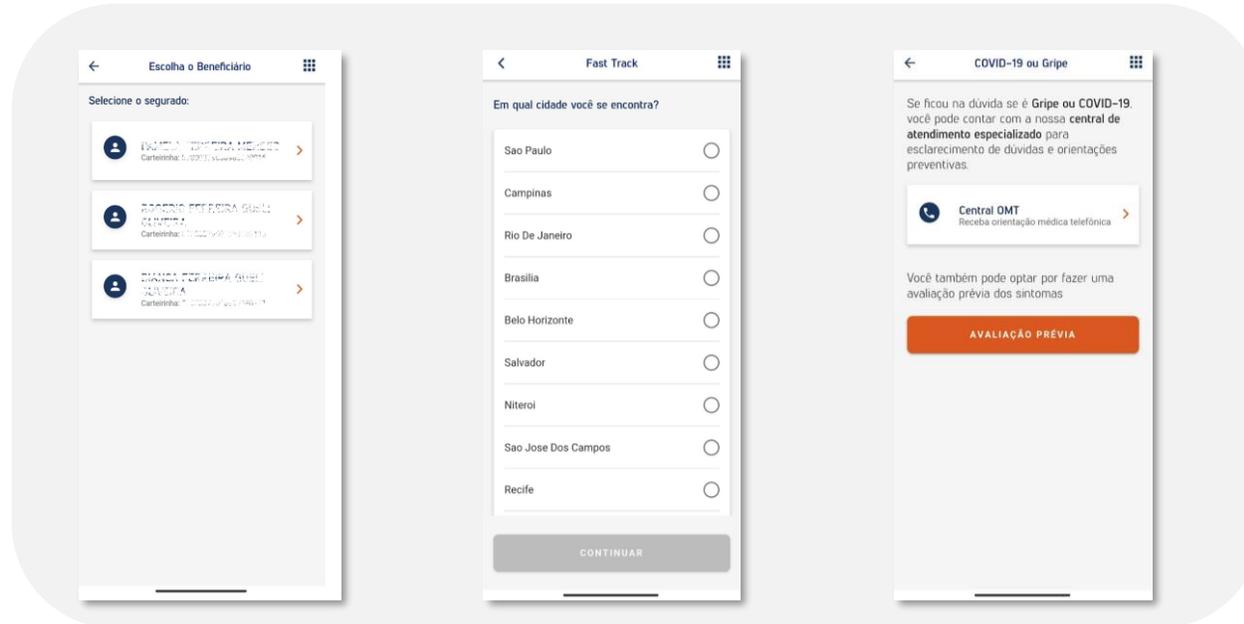
Aqui você faz o agendamento de Telemedicina e consegue um atendimento com profissionais da saúde para esclarecer dúvidas.





Apoio Covid-19/Gripe

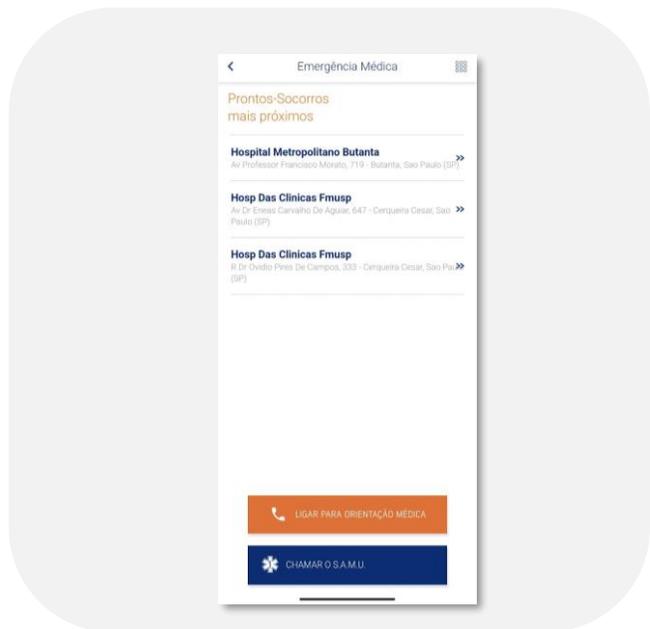
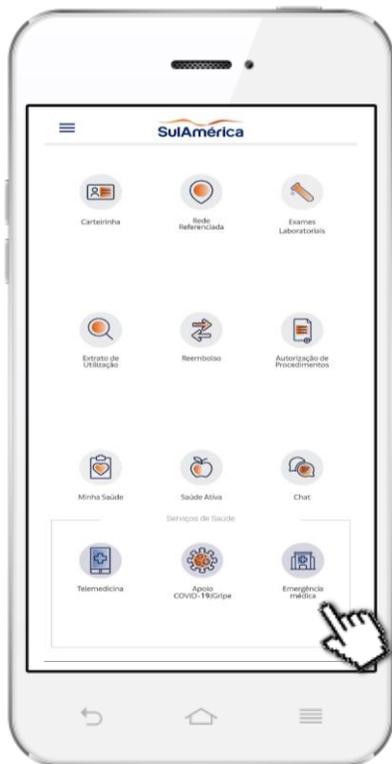
Para te apoiar nesse momento, a SulAmérica oferece para orientações de cuidado e, caso necessário, direcionamento para nossos serviços.





Emergência Médica

Aqui você tem acesso rápido a lista de prontos-socorros mais próximos, botão para ligar para a Orientação Médica ou acionar o SAMU.





Contas Cadastradas

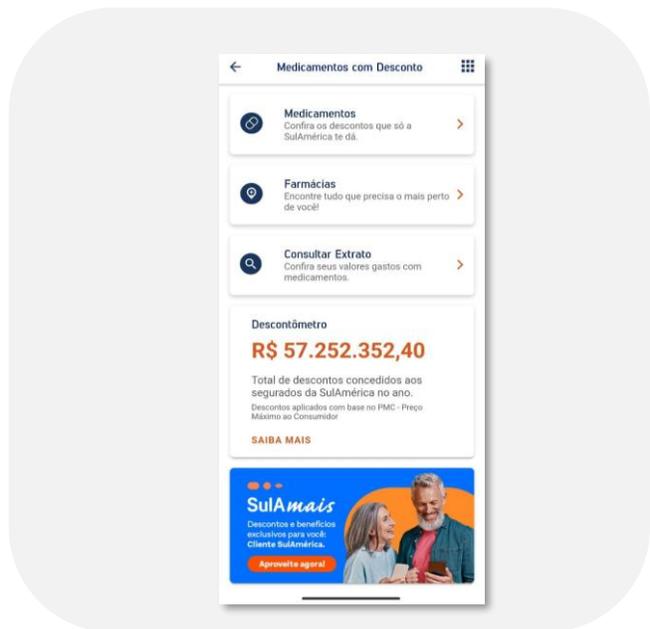
Aqui você consulta todas as contas (beneficiários) cadastradas no dispositivo.





Medicamentos com Desconto

Aqui você consulta os descontos em Medicamentos, quais as farmácias parceiras e consulta seu extrato de valores gastos com medicamentos.





Meus Medicamentos

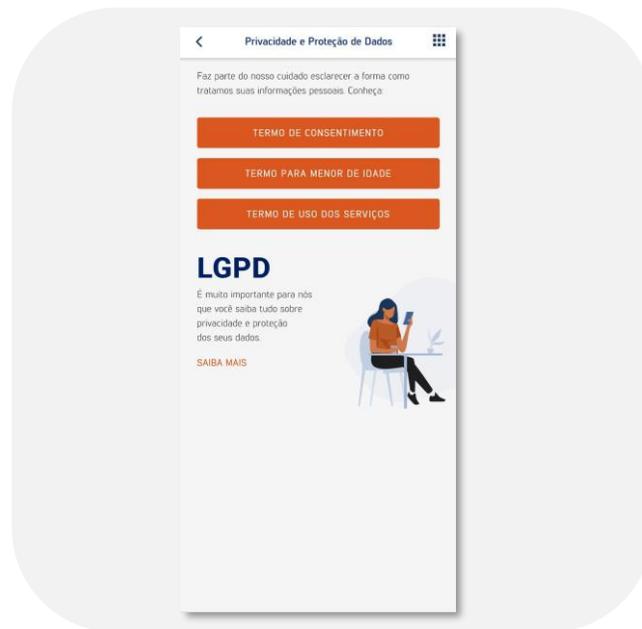
Aqui você faz a solicitação e acompanhamento de medicamentos especiais para beneficiários em tratamento quimioterápicos ou imunobiológicos.





Privacidade de Dados

Aqui você conhece sobre a Privacidades de Dados e como a SulAmérica faz para protege-los.





Cobertura do Plano

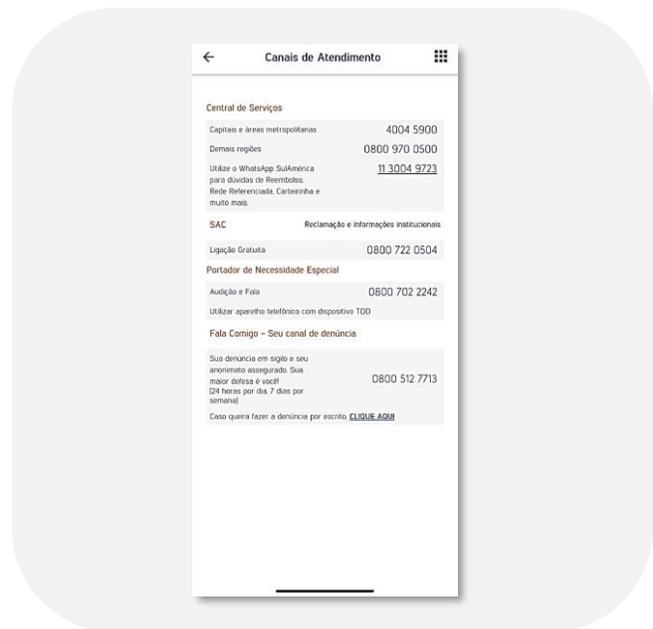
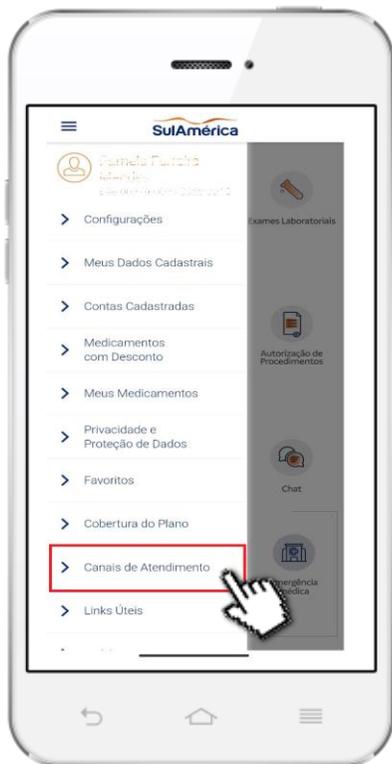
Aqui você consulta às coberturas do plano contratado, por nome ou código TUSS do procedimento.





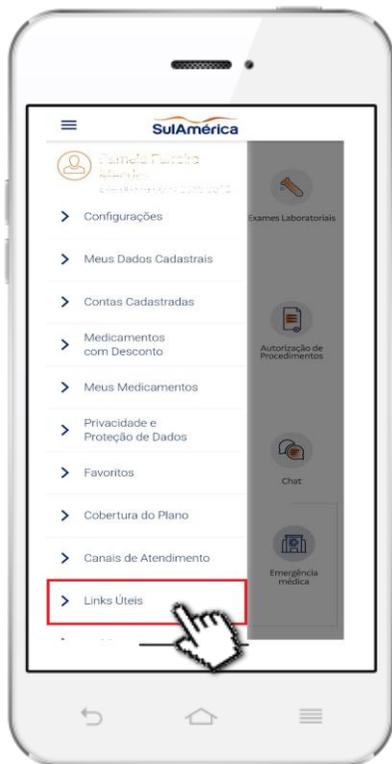
Canais de Atendimento

Aqui você consulta os números das Centrais de Relacionamento SulAmérica Saúde.

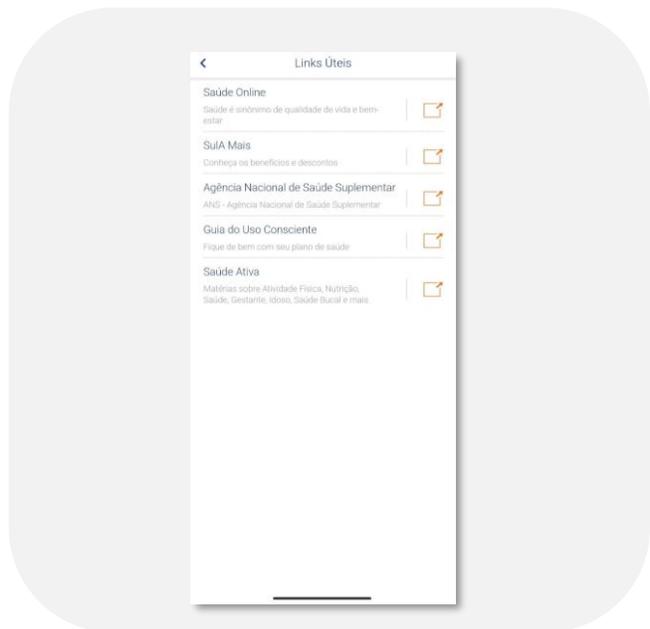


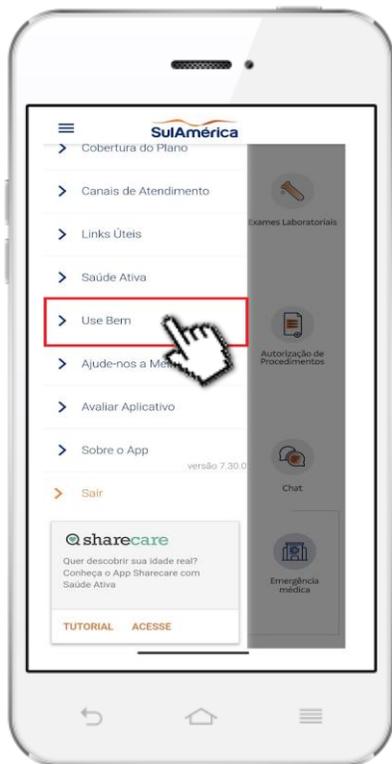


Informações Úteis

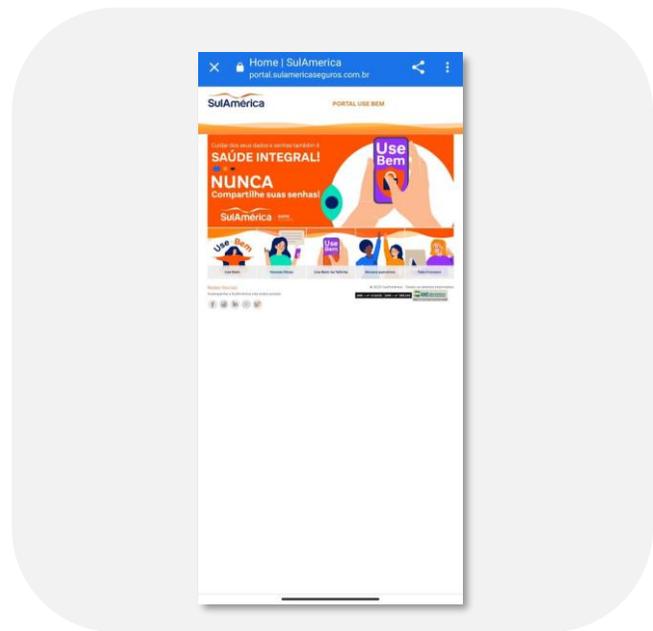


Aqui você tem acesso a diversos links úteis relacionados ao seguro saúde.





O Use Bem é uma iniciativa de aculturação do uso consciente do seguro que visa dar transparência aos nossos beneficiários, clientes e parceiros sobre como utilizar o plano de saúde e odonto com qualidade.





Obrigado!