


Conheça o  
**Dr. Aon** 

0800 940 1266

A tecnologia se tornou uma grande aliada não só de nossas experiências no dia a dia, mas também da nossa saúde. Atualmente, por meio de um smartphone ou tablet é possível se consultar com um médico sem sair de casa, com toda a segurança e comodidade.

O serviço de telemedicina Dr. Aon 24h é uma forma inovadora de aliar cuidado com a saúde e atendimento remoto, combinando a segurança e a qualidade do atendimento médico humanizado com o conforto e a comodidade do serviço à distância.

**O Dr. Aon 24h alia a Telemedicina a outros cuidados primários em saúde.**



O atendimento é feito com total sigilo e confidencialidade, 24 horas por dia, de segunda a segunda, todos os dias do ano.

# O que é ATENÇÃO PRIMÁRIA?


O que é mais fácil, lidar com um problema e as suas consequências quando elas surgirem ou adotar atitudes preventivas para evitar que ele ocorra? Você deve ter escolhido a segunda opção, certo? Esta é a abordagem da atenção primária!

Atenção primária é um conceito moderno em cuidados de saúde. Ao adotá-la, ao invés de só tratar a doença combatendo os seus sintomas, o objetivo se torna o cuidado da saúde de forma global e abrangente. Fazem parte das práticas de atenção primária:

- ✓ o acompanhamento rotineiro da saúde dos pacientes;
- ✓ a adoção de medidas preventivas de manutenção de saúde e qualidade de vida;
- ✓ a consideração de todos os aspectos da vida do paciente na busca do tratamento.



Em resumo, o objetivo da atenção primária é cuidar da saúde, não da doença. Por isso, ela recorre a abordagens conjuntas para melhorar a qualidade de vida. O Dr. Aon 24h segue a abordagem da atenção primária, oferecendo uma ampla gama de serviços que compreendem desde uma chamada de teleorientação para sanar dúvidas sobre um mal-estar ou indisposição até acompanhamento esportivo e nutricional.

Conheça o  
**Dr. Aon** 

 **Aon pela  
Vida**  
COM VOCÊ. POR VOCÊ.

## S U M Á R I O

Telemedicina

pág. **5** →

Central Clínica 24h

pág. **7** →

Coaching Nutricional e Esportivo

pág. **8** →

Informações sobre Coaching Nutricional e Esportivo

pág. **10** →

Acompanhamento de Gestantes

pág. **11** →

Opinião Médica Especializada

pág. **12** →

Sigilo e confidencialidade

pág. **13** →



# TELEMEDICINA

A telemedicina é o principal serviço oferecido pelo Dr. Aon 24h. Utilizando o aplicativo gratuito Teladoc, você pode agendar e realizar consultas por videochamada em uma sala virtual exclusiva, com total sigilo e confidencialidade. Além da comodidade e conforto que o atendimento remoto oferece, a telemedicina é uma forma de cuidar da sua saúde de forma fácil, rápida e moderna, aproveitando as vantagens oferecidas pela tecnologia.

## Para utilizar o serviço de telemedicina você precisa:

- Baixar gratuitamente o app Teladoc na loja de aplicativos do seu celular e fazer o cadastro no serviço, informando a empresa da qual você é colaborador;
- Agendar sua consulta por meio do app, e aguardar até que receba um sms com o link da sala no horário agendado;
- Estar apto a entrar na sala virtual reservada no horário agendado, com conexão estável.
- Existe ainda uma opção de consulta de emergência no app.



A consulta é realizada por meio de videoconferência, com toda segurança e comodidade sem que você precise sair de casa. Depois de falar com o médico, os documentos referentes ao atendimento, como o receituário ou atestado médico, são disponibilizados no app e podem ser baixados em formato PDF.

**O serviço de telemedicina está disponível 24h por dia, todos os dias do ano.**

CONTE COM O ATENDIMENTO HUMANIZADO DR. AON 24H!



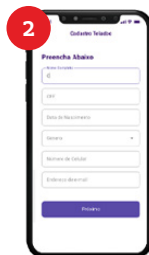


# TELEMEDICINA

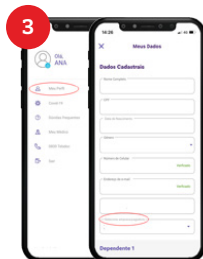
Para utilizar o serviço de telemedicina, é necessário informar a empresa a que você está vinculado durante o cadastro no app. Veja como fazer essa etapa:



No menu lateral, selecione a opção "Fazer Cadastro";



Preencha as informações solicitadas para o cadastro e crie a senha;



Após a criação do cadastro, volte ao menu "Meu Perfil" e informe a empresa da qual você é colaborador clicando na opção "Selecionar Empresa Pagadora";



Pronto! Você já pode solicitar o atendimento do Dr. Aon 24h, é só clicar no botão "Preciso de um Atendimento"!

## Fluxo de atendimento:



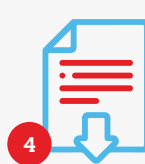
1 Beneficiário ou dependente tem alguma alteração clínica ou dúvida de saúde;



2 Utiliza o app para solicitar uma consulta por vídeo;



3 Médico entra em contato e a consulta é realizada;



4 Após a consulta, o beneficiário baixa os documentos referentes ao atendimento (receita médica, atestado, resumo da consulta, entre outros).



# CENTRAL CLÍNICA 24H

## Informação em saúde ágil e confiável

Às vezes sua dúvida médica é rápida e simples. Nesses casos, uma ligação pode ser o suficiente!

O serviço de atendimento por telefone com profissionais qualificados funciona de forma ágil, dinâmica e simplificada. Utilizando o serviço, você pode tirar dúvidas gerais sobre saúde e obter orientação sobre sintomas. Além disso, agora a consulta por telefone também atesta e envia receitas de medicamentos!

Caso o problema seja grave e o atendimento por telefone não possa resolver, o paciente será encaminhado para uma unidade de atendimento.

Ao ligar, você é atendido por um membro da equipe de enfermagem que faz o acolhimento e uma triagem e, em seguida, te fornece as instruções necessárias. Em situações de maior necessidade, um Médico da Família assume o atendimento para orientar sobre quais procedimentos adotar.



**O serviço é totalmente gratuito e está disponível todos os dias do ano!**



## Fluxo de atendimento:



**1** Beneficiário ou dependente tem alguma alteração clínica ou dúvida e entra em contato com o serviço;



**2** Equipe de enfermagem recebe a solicitação, faz a triagem e encaminha para a área médica;



**3** Área médica analisa o caso e faz as orientações necessárias (se preciso, pode ser indicado o uso de outro serviço);



**4** 24h depois do atendimento, a equipe faz um novo contato para reavaliar a condição do paciente. Se necessário, uma nova chamada de solicitação de orientação é aberta. O beneficiário também receberá por e-mail a receita e o atestado médico referentes à consulta.



# COACHING NUTRICIONAL



## Sua saúde depende também da sua alimentação!

Tem dificuldades em organizar uma rotina de nutrição equilibrada? Com o Dr. Aon 24h você pode contar com uma equipe especializada para tirar suas dúvidas e te orientar sobre a adoção de hábitos alimentares mais saudáveis e maior qualidade de vida. O atendimento é personalizado e leva em consideração os objetivos, rotina e preferências de cada beneficiário.

## A orientação pode acontecer de duas formas:

**Menores de 18 anos podem receber o monitoramento nutricional se forem representados pelos pais ou responsáveis.**



Atendimentos pontuais (oferecidos de acordo com a solicitação do beneficiário).



Acompanhamento de até 65 dias.



No caso do acompanhamento regular, no primeiro contato é realizada uma triagem em que a elegibilidade do beneficiário é avaliada. Após a confirmação, um nutricionista entra em contato com o beneficiário para entender qual é o objetivo dele com o acompanhamento.

Durante o período de acompanhamento, são realizados outros quatro contatos em que o progresso das orientações é avaliado e outros materiais complementares são enviados. Após o quarto contato, o acompanhamento nutricional é encerrado e pode ser renovado com definições de novas metas.

Na consulta pontual, você tira dúvida e recebe a orientação. Por exemplo: quais alimentos ajudam a queimar mais calorias?

**O beneficiário também recebe por e-mail um Guia Alimentar que oferece orientações qualitativas sobre alimentação, além de outros materiais complementares.**





# COACHING ESPORATIVO

## Cuide do seu corpo com segurança e conforto!

De modo similar ao funcionamento do Coaching Nutricional, o Coaching Esportivo conta com uma equipe de profissionais de educação física, que está apta a orientar e tirar dúvidas sobre a prática de esportes, treinos e hábitos saudáveis. Toda a orientação é feita de acordo com os objetivos, preferências e limitações do usuário.



## A orientação pode acontecer de duas formas:



Atendimentos pontuais  
(oferecidos de acordo com a  
solicitação do beneficiário).



Acompanhamento  
de até 65 dias.

No acompanhamento pontual, basta entrar em contato pelo telefone para receber orientações e esclarecer dúvidas com um especialista em condicionamento físico. Por exemplo: quais exercícios têm baixo impacto na coluna?

Caso a opção seja pelo acompanhamento periódico, depois de o beneficiário ter a elegibilidade confirmada, um plano de treinamento é enviado por um profissional de educação física da equipe do Dr. Aon 24h.

Durante os 65 dias de acompanhamento, ocorrem outros quatro encontros em que o progresso do plano de treino é avaliado e pode ser renovado com definições de novas metas, e o beneficiário recebe por e-mail materiais complementares sobre atividade física e saúde.



**Menores de 18 anos  
não estão autorizados a  
receberem a orientação  
do Coaching Esportivo.**





# INFORMAÇÕES SOBRE COACHING ESPORTIVO E COACHING NUTRICIONAL

- **Horário de atendimento:** de segunda à sexta, das 9h às 20h;
- **Não são elegíveis para serem atendidos pelos serviços:**
  - a) Indivíduos em pós-operatório que tenham feito cirurgia há menos de seis meses;
  - b) Pessoas com doenças crônicas em que há necessidade de acompanhamento presencial, por conta do risco de orientar mudanças de comportamento alimentar ou esportivo a distância.



## Fluxo de atendimento:



- 1 Beneficiário solicita o coaching esportivo/nutricional por meio do 0800;



- 2 Equipe de saúde recebe a demanda e realiza a triagem, aqui também é verificado o melhor horário para realizar os contatos regulares;

- 3 Equipe dedicada do coaching nutricional/esportivo entra em contato e entende o objetivo do beneficiário e inicia o acompanhamento;



- Caso a escolha seja pelo pontual, o beneficiário recebe as orientações por e-mail e a solicitação é encerrada.



- Se for acompanhamento regular, ele recebe a primeira orientação e segue periodicamente.



- 4 São realizados 4 contatos telefônicos no prazo de 65 dias;



- 5 Depois de cada contato telefônico é enviado um guia de alimentação/ treino para o beneficiário;



- 6 Equipe de saúde entende a evolução do beneficiário e o programa é encerrado e pode ser renovado com definições de novas metas.



# ACOMPANHAMENTO DE GESTANTES



O programa conta com uma equipe formada por enfermeiras obstetras, que oferecem suporte e acompanhamento para mulheres gestantes, esclarecendo dúvidas durante o período da gestação, puerpério e de amamentação.

Além disso, a equipe orienta a gestante sobre pré-natal, vacinas, cuidados com o recém-nascido, entre outros. Com acompanhamentos regulares, a equipe não poupa esforços para cuidar da saúde e do bem-estar da gestante e do bebê, oferecendo atenção e acolhimento durante esse momento especial da vida.

## Para fazer parte do acompanhamento, a gestante pode:

- Entrar em contato pelo telefone do Dr. Aon 24h 0800 940 1266.
- Informar ao RH da empresa sobre a vontade de se inscrever no serviço.

OU

Para gestantes que não apresentam gravidez de risco, o acompanhamento é realizado todos os meses com uma enfermeira obstetra, e a cada três meses com um nutricionista e um profissional de educação física.

No caso de uma gravidez de risco, o acompanhamento é feito sempre que houver necessidade, seguindo as orientações da enfermeira obstetra.

Para iniciar o acompanhamento, é preciso que a gestante esteja no máximo com 34 semanas de gravidez. O acompanhamento ocorre até o nascimento do bebê.

## Fluxo de atendimento:



- 1 Beneficiária se inscreve por telefone ou pelo RH da empresa;



- 2 Equipe de saúde envia sms e inicia as tentativas de contato;



- 3 Depois do primeiro contato, é enviada por e-mail a Cartilha Gestante para a beneficiária;



- 4 É realizado o acompanhamento mensal (no caso de gravidez sem riscos) ou sempre que necessário (no caso de gravidez de risco);



- 5 O serviço é encerrado após o acompanhamento puerperal.



# OPINIÃO MÉDICA ESPECIALIZADA



Utilizando esse serviço, você pode recorrer a uma equipe especializada, com experiência nacional e internacional, para avaliar o diagnóstico de uma cirurgia ou tratamento mais complexo, esclarecer dúvidas e receber novas recomendações.



Ao fazer a solicitação, um médico gestor entra em contato com você e faz uma análise preliminar do problema, em que recebe os exames e outros documentos necessários, além de coletar suas dúvidas.

Feito o contato inicial, o comitê médico internacional da plataforma seleciona os especialistas mais indicados para o caso. Os especialistas avaliam os exames e as dúvidas que você enviou e emitem um parecer sobre o caso.

Após a emissão do parecer, o médico gestor compila todas as informações e produz um relatório de Aconselhamento Médico Especializado. O relatório é enviado para você em formato físico e eletrônico. Depois do envio, o Médico Gestor entra em contato para fazer o acompanhamento do relatório e esclarece as dúvidas restantes.

Além disso, passados seis meses da entrega do relatório final, a equipe de saúde do Dr. Aon 24h volta a entrar em contato para avaliar a conclusão do caso e a qualidade do serviço oferecido.

## Fluxo de atendimento:



1 Beneficiário recebe diagnóstico ou indicação de cirurgia;



2 Equipe de saúde recebe a demanda, faz a triagem e direciona o caso;



3 Área médica entende o caso e realiza a coleta de informações com o beneficiário;



4 Especialista revisa o caso e encaminha o parecer para o médico gestor;



5 Médico gestor envia o parecer para o beneficiário, faz o acompanhamento e tira outras dúvidas que o beneficiário pode ter.



# SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

## Uma tranquilidade a mais para você

Todos os serviços oferecidos pelo Dr. Aon 24h respeitam todas as normas de sigilo, confidencialidade e segurança, tanto médicas quanto as previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Cuide da sua saúde e da sua família com a Telemedicina e os demais serviços do Dr Aon 24h! Tenha a confidencialidade e o sigilo de uma consulta médica sem sair de casa, sem custo adicional e sem coparticipação!

R\$

zero

E TUDO SEM CUSTO ADICIONAL  
NEM COPARTICIPAÇÃO!



Conheça o  
**Dr. Aon** 

**0800 940 1266**

Acesse:  
[www.aonpela vida.com.br](http://www.aonpela vida.com.br)

**AON**  
Empower Results®