

Convênio Dental Amil - Perguntas Frequentes



Aqui você tem as respostas para as perguntas mais frequentes e a descrição dos benefícios disponibilizados pelo seu novo plano odontológico Amil Dental.

Em caso de dúvidas que não esteja respondida neste FAQ você pode entrar em contato pelos seguintes canais:

☎ 3004 1000 - Central de atendimento Amil.

@ fernanda.merhy@neodent.com

Quando posso começar a utilizar o convênio?

O novo plano odontológico entra em vigência em 01/02/2022.

Qual a área de abrangência do novo plano?

O seu novo plano odontológico tem abrangência nacional.

Quando vou receber minha carteirinha do plano de saúde?

Assim como no seu plano odontológico anterior, a Amil disponibiliza somente a carteirinha digital.

Você pode conferir todos os procedimentos e vantagens do plano, utilizando a carteirinha digital, disponível pelo app Amil Clientes a partir do dia 01/02/2022.

Como posso obter o app Amil Clientes?

1. Pesquise por "Amil Clientes" na loja de apps do seu celular e faça o download do app gratuitamente.
2. Em seu primeiro acesso, faça o cadastro clicando na opção "Primeiro Acesso".
3. Na tela de cadastro, informe seu CPF, email e data de nascimento. Em seguida crie uma senha.
4. Finalize o cadastro. Pronto! Você já pode acessar os serviços do app Amil Clientes.

Qual será o valor da mensalidade do plano?

O plano odontológico terá o desconto de R\$1,00 por vida.

Qual a cobertura do plano odontológico?

A cobertura prevista pelo novo plano Amil Dental engloba os procedimentos de Rol ANS Ampliado, clareamento caseiro, clareamento no consultório e placa de bruxismo.

Quem tem direito ao benefício?

Todos os titulares devidamente registrados na empresa; seu cônjuge, comprovado por meio de certidão de casamento; companheiro(a), desde que devidamente comprovado por certidão de união estável; e os filhos solteiros (naturais ou adotivos) até 21 ou 24 anos se estudante universitário devidamente comprovado.

Novos dependentes podem ser incluídos no plano em até 30 dias da data do evento que o torne elegível (casamento, nascimento ou adoção).

Após esse prazo, as inclusões serão realizadas com aplicação de carências.

Meus dependentes terão uma carteirinha digital?

Sim, os dependentes terão a carteirinha digital pelo acesso do titular.

No app do titular, aparecerá a carteirinha de todos os dependentes incluídos no convênio odontológico Amil.

Meu plano dá direito a alguma cobertura exclusiva?

Todas as coberturas estão dentro do rol da ANS.

Além deles, a Amil Dental oferece Desconto Farmácia e os Espaços Amil Saúde, que são unidades exclusivas de cuidado que contam com uma equipe de profissionais focados na Atenção Primária à Saúde.

Quais as principais coberturas do meu plano?

A Amil Dental oferece cobertura de urgência e emergência; consultas; prevenção (limpeza, profilaxia e aplicação de flúor); raios X (panorâmico e periapical); periodontia (tratamento de gengiva); odontopediatria (tratamento para criança); endodontia (tratamento de canal); dentística (restaurações); cirurgias e extrações (incluindo dente siso); próteses e coroas (conforme RN 211 da ANS).

Clareamento dentário caseiro; clareamento dentário de consultório; órtese mio-relaxante (placa oclusal estabilizadora); clareamento de dente desvitalizado; conserto em prótese parcial removível e/ou prótese total; documentação periodontal; mantenedor de espaço fixo e/ou removível; prótese parcial removível provisória; radiografia da ATM; radiografia da mão e punho (carpal); telerradiografia com traçado cefalométrico; cirurgia de tracionamento com finalidade ortodôntica.

Quais são os procedimentos não cobertos pelo plano?

As principais exclusões do plano Amil Dental são: próteses dentais; instalação e manutenção ortodôntica; implantes; procedimentos com internação hospitalar; procedimentos com finalidade unicamente estética.

O novo plano terá cobrança de coparticipação?

Não, o plano não possui cobrança de coparticipação.

O plano prevê o pagamento de reembolso?

Sim, o novo plano prevê pagamento de reembolso.

Para solicitar o reembolso é necessário o envio da documentação completa (recibo e radiografias, se necessárias) e o formulário de solicitação devidamente preenchido para dentalreembolsos@amil.com.br.

O formulário está disponível na área do beneficiário do portal Amil Dental.

Mesmo com a opção de reembolso recomendamos que sempre utilize a rede credenciada.

Como posso consultar a rede credenciada do novo plano?

Você pode consultar a rede credenciada pelo app Amil Clientes, selecionando a opção "Rede Credenciada" e definindo os critérios de busca de acordo com a sua localização ou a partir de uma localidade.

Você também pode solicitar uma indicação de profissional pela Central de Atendimento, ligando para 3004-1000.

Quais funcionalidades o aplicativo Amil Clientes?

Por meio do app, você pode acessar sua carteirinha digital, pesquisar a rede credenciada, acompanhar seu histórico de solicitações de reembolso e acessar os canais de comunicação do plano.

Como funciona o desconto em farmácia?

O beneficiário Amil Dental conta com descontos na compra de medicamentos de marca e genéricos nas farmácias conveniadas. Para aproveitar o benefício, basta apresentar sua carteirinha e um documento com foto no momento da compra e solicitar o desconto.

- 30% de desconto em medicamentos genéricos.
- 20% por cento de desconto em medicamentos de marca.
- 5% por cento de desconto em perfumaria.

Como consigo falar com a Amil Dental?

É possível entrar em contato com a Amil Dental pelos seguintes canais de comunicação:

Central de Atendimento: 3004 1000

Site: www.amil.com.br