

TRIOS Care, TRIOS Only und TRIOS Care Corporate

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Gültig ab dem 1. Februar 2023

TRIOS Care

TRIOS Care ist ein Abonnement, das Endbenutzern von TRIOS 3 Basic, TRIOS 3, TRIOS 3 Wireless und TRIOS 4, TRIOS 5 und neueren Versionen in Kombination mit einer Pod- oder Move+-Lösung (das „TRIOS-System“) auf eine Reihe von Dienstleistungen, die in diesen Geschäftsbedingungen beschrieben sind, angeboten wird. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen eine Vereinbarung zwischen 3Shape (wie unten definiert) und einem Endbenutzer eines TRIOS-Systems („Endbenutzer“) dar.

Die Lizenz für 3Shape-Software wird unter den [Allgemeinen Lizenzbedingungen für 3Shape-Software](#) bereitgestellt. Bei Unstimmigkeiten gehen die Allgemeinen Lizenzbedingungen für 3Shape-Software vor.

Lizenz für die TRIOS-Scansoftware

TRIOS Care beinhaltet die Lizenz für die Software, die im TRIOS-System enthalten ist, ausgenommen Softwarelizenzen, die im Rahmen von Werbeaktionen (TRIOS Care-Software) zur Verfügung gestellt werden. Zusätzliche Softwarelizenzen für andere 3Shape- oder Drittanbieter-Software können separat erworben werden.

Software-Updates

3Shape bietet allen TRIOS Care-Abonnenten die Möglichkeit, ihre TRIOS Care Software auf die neuesten Versionen der TRIOS Care-Software zu aktualisieren. Software-Updates werden dem Endbenutzer zur Verfügung gestellt, wenn sie im Bereich der Gerichtsbarkeit des Endbenutzers freigegeben sind. 3Shape kann Endbenutzern, die ihre Software nicht auf die neueste an ihrem Standort verfügbare Version aktualisieren, jederzeit den Support verweigern.

Zusätzliche Funktionen

Ausgewählte Softwarefunktionen werden möglicherweise nur TRIOS Care-Endbenutzern zur Verfügung gestellt, obwohl 3Shape keine Garantie dafür übernimmt, dass alle neuen Funktionen für TRIOS Care-Endbenutzer freigegeben werden oder dass 3Shape neue Funktionen erneut zur Verfügung stellt. Die Verfügbarkeit von Funktionen hängt von der behördlichen Genehmigung in der Gerichtsbarkeit des Endbenutzers ab.

Erweiterte 5-Jahres Garantie und Express-Ersatz

Die erweiterte Garantie von TRIOS Care umfasst das TRIOS-System. 3Shape garantiert, dass die TRIOS-Systemhardware frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist und gemäß den Spezifikationen für einen Garantiezeitraum von bis zu fünf (5) Jahren ab dem Datum der ersten Annahme dieser Bedingungen gemäß den Spezifikationen funktioniert, vorausgesetzt, die Geschäftsbedingungen für TRIOS Care werden eingehalten und sind in Kraft („Garantiezeit“). Die erweiterte Garantie erstreckt sich auf Zubehör wie Pods, Dongles und Ladegeräte. Es wird jedoch keine erweiterte Garantie für Produkte von Drittanbietern wie PCs oder Verbrauchsmaterialien wie Aufsätze, Kalibrierungseinheiten, Akkus und Kabel angeboten.

Während des Garantiezeitraums ersetzt oder repariert 3Shape nach eigenem Ermessen jedes TRIOS-System, das nicht den technischen Angaben entsprechend funktioniert, vorausgesetzt, das TRIOS-System wurde gemäß den geltenden Bedien- und Wartungsanweisungen verwendet und gewartet. Im Falle eines Austauschs verpflichtet sich 3Shape, das TRIOS-System durch ein qualitätsgeprüftes und generalüberholtes ähnliches TRIOS-System von mindestens der gleichen Version wie das TRIOS-System, das vom Endbenutzer erworben wurde, zu ersetzen. In Gerichtsbarkeiten, in denen ein Ersatzangebot logistisch oder anderweitig nicht durchführbar ist, bietet 3Shape einen Reparaturservice an und versucht, während des Reparaturzeitraums einen Leihscanner zur Verfügung zu stellen.

Die Garantie deckt keine Fehler ab, die auf unsachgemäßen Gebrauch, falsche Handhabung oder Reparaturen oder Änderungen durch den Endbenutzer oder andere Dritte (ausgenommen 3Shape oder Unterauftragnehmer von 3Shape) zurückzuführen sind. Diese Garantie deckt bis zu drei (3) Reparaturen oder Ersatzlieferungen als Folge von unvorhergesehenen Unfällen wie Sturz, Naturkatastrophen oder dergleichen ab. Die Kategorisierung eines Unfalls wird allein von 3Shape aufgrund der Angaben des Endbenutzers bestimmt.

3Shape übernimmt die Versandkosten im Zusammenhang mit der Reparatur oder dem Austausch des TRIOS-Systems. Ein Antrag auf Reparatur oder Ersatz im Rahmen der Garantie muss beim 3Shape-Support entwedertelefonisch oder unter support@3shape.com innerhalb der Garantiezeit eingehen.

3Shape ist bestrebt, das TRIOS-System unter Garantie so schnell wie möglich zu ersetzen oder zu reparieren. Der Zeitraum vom Antrag des Endbenutzers auf Reparatur oder Ersatz bis zur Lieferung des reparierten oder Ersatz-TRIOS-Systems unterliegt der logistischen Einrichtung, lokalen Bedingungen und mehreren Faktoren, die außerhalb der Kontrolle von 3Shape liegen, insbesondere u. a. Zollabfertigung und Cross-Docking mit 3Shape-Wiederverkäufern. 3Shape haftet nicht für Geschäftsverluste aufgrund von Reparatur- und Ersatzzeiten.

Im Falle eines Ersatz- oder Leihscanners ist der Endbenutzer dafür verantwortlich, das defekte oder ausgeliehene TRIOS-System unverzüglich nach Erhalt des Ersatz- oder reparierten Scanners an 3Shape zurückzusenden. Wird der defekte oder ausgeliehene Scanner nicht zurückgegeben, hat 3Shape das Recht, die TRIOS Care Software-Lizenz auszusetzen, bis der defekte oder ausgeliehene Scanner bei 3Shape eingegangen ist. Beachten Sie, dass der Garantiezeitraum von bis zu 5 Jahren auf dem ursprünglichen Garantiezeitraum basiert und nicht auf dem Datum der Bereitstellung des reparierten oder Ersatzprodukts.

Zusätzliche Vorteile

Gemäß diesen Bedingungen für TRIOS Care hat der Endbenutzer Anspruch auf einen Rabatt auf zusätzliche TRIOS Care-Abonnements; wenn der Endbenutzer z. B. einen zusätzlichen TRIOS-Scanner erwirbt, wird TRIOS Care für diesen Scanner mit einem Rabatt angeboten.

3Shape kann Endbenutzern, die ihren aktuellen TRIOS-Scanner auf eine neuere Version aktualisieren oder andere 3Shape-Produkte erwerben möchten, ein Trade-Up-Programm und andere Rabattangebote anbieten. Der Wert des Trade-Up-Programms und der Rabatte liegt im Ermessen von 3Shape und kann variieren.

Im Rahmen von TRIOS Care kann der Endnutzer über die Buchungslösung der 3Shape Academy eine jährliche Sitzung mit einem Dentalexperthen vereinbaren.

Zahlung und Laufzeit

TRIOS Care wird nach Annahme dieser Geschäftsbedingungen aktiviert, und den Endbenutzern wird TRIOS Care von 3Shape oder vom Händler, von dem der Endbenutzer TRIOS Care erworben hat („Händler“), am 1. des auf die Annahme folgenden Monats in Rechnung gestellt. Das TRIOS Care Abonnement wird an jedem Jahrestag der Annahme („Verlängerungsdatum“) verlängert, sofern es nicht gekündigt oder herabgestuft wird (siehe unten). Dem Endnutzer wird der jeweils gültige Tarif für TRIOS Care zuzüglich anfallender Steuern jährlich oder monatlich in Rechnung gestellt, bis das TRIOS Care-Abonnement gekündigt oder herabgestuft wird. 3Shape kann nach eigenem Ermessen Werbeaktionen oder kostenlose Testzeiträume anbieten, die Vorrang vor den in diesem Abschnitt angegebenen Bedingungen haben können.

Kündigung der Lizenz

Der Endbenutzer kann sein TRIOS Care-Abonnement jederzeit durch schriftliche Anfrage an seinen Wiederverkäufer oder, falls für den Endbenutzer verfügbar, über die 3Shape E-Commerce-Plattform mit sofortiger Wirkung kündigen. Bei Kündigung erlischt die Lizenz auf die TRIOS Care-Software und bereits gezahlte Gebühren werden dem Kunden nicht zurückerstattet. Infolgedessen kann der Endbenutzer keine TRIOS Care-Software mehr verwenden, und dies kann die Funktionsfähigkeit sonstiger 3Shape-Software beeinträchtigen, die separat von der TRIOS Care-Software erworben wurde. 3Shape kann die TRIOS Care-Lizenz nach Ablauf einer dreimonatigen Mahnfrist an den Endbenutzer kündigen, und gegebenenfalls den vom Endnutzer oder Wiederverkäufer für den verbleibenden Zeitraum bis zum Verlängerungsdatum gezahlten Betrag zurückerstatten.

Herabstufung auf TRIOS Only

Der Endbenutzer kann auf TRIOS Only herabstufen, jedoch frühestens während der letzten 90 Tage vor dem ersten Verlängerungsdatum oder jederzeit in nachfolgenden Jahren; dies erfolgt durch schriftliche Mitteilung an den Wiederverkäufer oder, falls verfügbar, über die 3Shape E-Commerce-Plattform. Nach Erhalt der Downgrade-Benachrichtigung wird das TRIOS Care-Abonnement zum ersten folgenden Verlängerungsdatum auf TRIOS Only herabgestuft. Bei einer Herabstufung von TRIOS Care auf TRIOS Only gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von TRIOS Only. Siehe unten.

Zahlung und Nichtzahlung

Wenn der Endbenutzer sein TRIOS Care-Abonnement innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Verlängerungsdatum kündigt oder wie oben beschrieben auf TRIOS Only herabstuft und die zugehörige Rechnung bezahlt wurde, wird dem Endbenutzer oder dem Wiederverkäufer des Endbenutzers der entsprechende Rechnungsbetrag zurückerstattet. Sollte sich der Endbenutzer nach 14 Tagen für eine Kündigung oder ein Downgrade auf TRIOS Only entscheiden, wird die Zahlung nicht zurückerstattet, und der TRIOS Care-Servicevertrag wird bis zum ersten folgenden Verlängerungsdatum fortgesetzt.

Wenn der Endbenutzer den Preis von TRIOS Care nicht vollständig und fristgerecht bezahlt, ist 3Shape berechtigt, das TRIOS Care-Abonnement des Endbenutzers, einschließlich der TRIOS Care-Software, zum Verlängerungsdatum zu kündigen.

Haftungsbeschränkung

VORBEHALTLICH DER VORSTEHENDEN GEWÄHRLEISTUNG GEBEN WEDER 3SHAPE NOCH IRGEND EINER DER JEWEILIGEN DIREKTOREN, GESCHÄFTSFÜHRER, MITARBEITER ODER VERTRETER JEGLICHE GARANTIE DAZU AB, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, DASS DAS TRIOS-SYSTEM, PRODUKT ODER DIE DIENSTLEISTUNGEN UNTERBRECHUNGS- ODER FEHLERFREI SIND; 3SHAPE ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIE ERGEBNISSE, DIE AUS DER NUTZUNG VON GEKAUFTEN PRODUKTEN ODER DIENSTLEISTUNGEN ERHALTEN WERDEN, UND AUCH NICHT FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT, QUALITÄT ODER INHALTE DER BEREITGESTELLTEN INFORMATIONEN, PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN. 3SHAPE-WEBSITES UND ALLE DARIN ENTHALTENEN INFORMATIONEN, INHALTE UND DIENSTLEISTUNGEN WERDEN IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG OHNE JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN BEREITGESTELLT. 3SHAPE SCHLIESST AUSDRÜCKLICH JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN AUF RECHTS- ODER NICHTVERLETZUNG ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AUS, MIT AUSNAHME DER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE KEINEN AUSSCHLUSS, KEINE BESCHRÄNKUNG ODER ÄNDERUNG IM RAHMEN DER FÜR DIESE VEREINBARUNG GELTENDEN RECHTS DARSTELLEN KÖNNEN. DIE NUTZUNG JEDER 3SHAPE-WEBSITE ERFOLGT AUF EIGENE GEFAHR.

UNTER VORBEHALT JEDLICHER ANWENDBAREN GESETZE, DIE DIE FOLGENDEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE VERBIETEN, GELTEN DIE IN DIESEM ABSCHNITT ENTHALTENEN HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE FÜR SCHÄDEN ODER VERLETZUNGEN, DIE DURCH FEHLEISTUNGEN, FEHLER, AUSLASSUNGEN, UNTERBRECHUNGEN, LÖSCHUNGEN, DEFEKTE, VERZÖGERUNGEN BEIM BETRIEB ODER DER ÜBERTRAGUNG, COMPUTERVIREN, AUSFALL DER KOMMUNIKATIONSVERBINDUNG, DIEBSTAHL ODER ZERSTÖRUNG, UNBEFUGTEN ZUGRIFF AUF, VERÄNDERUNG ODER NUTZUNG DER 3SHAPE-WEBSITES, DES TRIOS-SYSTEMS UND JEDLICHER GEKAUFTEN PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN VERURSACHT WERDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE AUFGRUND VON VERTRAGSVERLETZUNG, UNERLAUBTEM VERHALTEN, FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUS ANDEREM GRUND AUFGETRETEN SIND.

IN KEINEM FALL HAFTET 3SHAPE ODER EINER DER JEWELIGEN DIREKTOREN, GESCHÄFTSFÜHRER, MITARBEITER ODER VERTRETER FÜR: (A) JEDLICHE DIREKTE, INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT (I) DER NUTZUNG ODER UNFÄHIGKEIT DER NUTZUNG VON 3SHAPE-WEBSITES UND JEDLICHEN DIENSTLEISTUNGEN, PRODUKTEN ODER LIZENZEN, DIE UNTER TRIOS CARE ANGEBOten WERDEN, ERGEBEN, (II) VERLETZUNG EINER ZUSICHERUNG ODER GEWÄHRLEISTUNG, (III) JEDLICHE INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, DIE AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DEM 3SHAPE-SERVICE, -PRODUKT ODER DER 3SHAPE-LIZENZ UNTER TRIOS CARE ENTSTEHEN, AUCH WENN 3SHAPE VORHER ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE. BEI ANSPRÜCHEN, DIE SIE IN BEZUG AUF DIE LEISTUNG ODER NICHTERFÜLLUNG VON 3SHAPE GEMÄSS DIESEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ODER AUF ANDERE WEISE BEZÜGLICH DER 3SHAPE-WEBSITES, -PRODUKTE ODER -DIENSTLEISTUNGEN ERHEBEN, SIND DIE TATSÄCHLICHEN SCHÄDEN, AUF DIE SIE ANSPRÜCHE HABEN, AUF DIE GEBÜHREN BEGRENZT, DIE SIE FÜR PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN, DIE UNTER TRIOS CARE BEREITGESTELLT WERDEN, ZAHLEN.

EINIGE STAATEN ODER GERICHTSBARKEITEN ERLAUBEN NICHT DEN AUSSCHLUSS VON GESETZLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG FÜR BESTIMMTE SCHADENSARTEN, EINSCHLIESSLICH (JE NACH IHREM GERICHTSSTAND ZUTREFFEND) GEWÄHR FÜR TITEL UND BESITZRECHT, ZWECKDIENLICHKEIT, QUALITÄT, ÜBEREINSTIMMUNG MIT EINER BESCHREIBUNG ODER EINEM MUSTER DER ANWENDBAREN WAREN UND DASS DIE DIENSTLEISTUNGEN ZU EINEM ANGEMESSENEN PREIS, MIT ANGEMESSENER FÄHIGKEIT UND INNERHALB EINER ANGEMESSENEN ZEIT DURCHGEFÜHRT WERDEN. IN SOLCHEN STAATEN ODER GERICHTSBARKEITEN GELTEN DIE IN DIESEM ABSCHNITT FESTGELEGTE EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE. FOLGLICH IST IN SOLCHEN STAATEN ODER GERICHTSBARKEITEN DIE HAFTUNG VON 3SHAPE UND JEDES DER JEWELIGEN DIREKTOREN, GESCHÄFTSFÜHRER, ANGESTELLTEN ODER VERTRETER AUF DEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG BESCHRÄNKT. DAMIT REDUZIERT SICH DIE HAFTUNG DIESER PARTEIEN AUF DEN GERINGSTEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG. DIESE EINSCHRÄNKUNG IST UNABHÄNGIG VON JEDLICHEN ANDEREN IN DIESER VEREINBARUNG FESTGELEGTE EINSCHRÄNKUNGEN.

Geltendes Recht und Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen den Gesetzen von Dänemark und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt. 3Shape und die Endbenutzer vereinbaren, dass der ausschließliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen den Parteien, die sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder deren Gegenstand ergeben, die Gerichte in Kopenhagen sind.

Änderung von Bedingungen

Durch die Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erkennen die Endbenutzer an, dass 3Shape das uneingeschränkte Recht behält, die 3Shape-Websites und ihre Produkte und Serviceangebote zu ändern. 3Shape nimmt ständig Änderungen an den 3Shape Produkten, Serviceangeboten und Websites vor.

TRIOS Only

TRIOS Only ist ein Abonnement, das es Endbenutzern ermöglicht, die TRIOS-Scansoftware ohne monatliche oder jährliche Gebühr zu nutzen. TRIOS Only wird allen Endbenutzern eines TRIOS-Systems nach der Herabstufung von TRIOS Care zu den unten aufgeführten Bedingungen angeboten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes mit 3Shape vereinbart wurde (wie unten definiert).

Die AGB für TRIOS Only gelten ergänzend zu den [Allgemeinen Lizenzbedingungen für 3Shape-Software](#). Bei Unstimmigkeiten gehen die Allgemeinen Lizenzbedingungen für 3Shape-Software vor.

Lizenz für die TRIOS-Scansoftware

TRIOS Only beinhaltet die Lizenz zur Nutzung der Software, die beim Kauf im TRIOS-System enthalten ist, ausgenommen Softwarelizenzen, die im Rahmen von Werbeaktionen hinzugefügt oder ausschließlich TRIOS Care-Abonnenten zur Verfügung gestellt werden (TRIOS Only-Software). Zusätzliche Softwarelizenzen für andere 3Shape- oder Drittanbieter-Software können separat erworben werden.

Software-Updates

3Shape wird allen TRIOS Only-Abonnenten ermöglichen, ihre Software vorbehaltlich der Einschränkungen in diesem Abschnitt auf die neuesten Versionen zu aktualisieren. Software-Updates werden dem Endbenutzer zur Verfügung gestellt, wenn sie im Bereich der Gerichtsbarkeit des Endbenutzers freigegeben sind. 3Shape kann Endbenutzern, die ihre Software nicht auf die neueste an ihrem Standort verfügbare Version aktualisieren, jederzeit den Support verweigern. 3Shape garantiert nicht, dass diese Updates neue Funktionalitäten enthalten, und kann die Verfügbarkeit neuer Funktionalitäten unter den TRIOS Only-Nutzungsbedingungen einschränken.

Support

3Shape verpflichtet sich, Fernsupport anzubieten. 3Shape kann nach eigenem Ermessen eine Gebühr für die Bereitstellung von Support gemäß den TRIOS Only-Nutzungsbedingungen erheben.

Laufzeit und Kündigung

Die TRIOS Only-Lizenz bleibt gültig, bis sie gekündigt wird. Der Endbenutzer kann seine TRIOS Only-Lizenz jederzeit durch Anfrage an seinen Wiederverkäufer oder, falls für den Endbenutzer verfügbar, über die E-Commerce-Plattform von 3Shape kündigen. Bei Beendigung wird die Lizenz für die TRIOS Only-Software sofort widerrufen, und der Endbenutzer kann keine TRIOS Only-Software mehr verwenden. Dies kann die Funktionsfähigkeit sonstiger 3Shape-Software beeinträchtigen, die separat von der TRIOS Only-Software erworben wurde.

Upgrade auf TRIOS Care

Der Endbenutzer kann jederzeit von TRIOS Only auf TRIOS Care upgraden, ohne dass zusätzlich zum aktuellen Preis von TRIOS Care weitere Kosten anfallen. Die unter TRIOS Care gewährte Garantie gilt nicht für die ersten 3 Monate nach dem Upgrade von TRIOS Only auf TRIOS Care. Außerdem wird die Garantiezeit nicht verlängert.

Haftungsbeschränkung

Vorbehaltlich der vorstehenden Gewährleistung geben WEDER 3SHAPE NOCH IRGEND EINER DER JEWEILIGEN DIREKTOREN, GESCHÄFTSFÜHRER, MITARBEITER ODER VERTRETER JEGLICHE GARANTIE DAZU AB, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, DASS DAS TRIOS-SYSTEM, PRODUKT ODER DIE DIENSTLEISTUNGEN UNTERBRECHUNGS- ODER

FEHLERFREI SIND; 3SHAPE ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIE ERGEBNISSE, DIE AUS DER NUTZUNG VON GEKAUFTEN PRODUKTEN ODER DIENSTLEISTUNGEN ERHALTEN WERDEN, UND AUCH NICHT FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT, QUALITÄT ODER INHALTE DER BEREITGESTELLTEN INFORMATIONEN, PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN. 3SHAPE-WEBSITES UND ALLE DARIN ENTHALTENEN INFORMATIONEN, INHALTE UND DIENSTLEISTUNGEN WERDEN IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG OHNE JEDLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN BEREITGESTELLT. 3SHAPE SCHLIESST AUSDRÜCKLICH JEDLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN AUF RECHTS- ODER NICHTVERLETZUNG ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AUS, MIT AUSNAHME DER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE KEINEN AUSSCHLUSS, KEINE BESCHRÄNKUNG ODER ÄNDERUNG IM RAHMEN DER FÜR DIESE VEREINBARUNG GELTENDEN RECHTS DARSTELLEN KÖNNEN. DIE NUTZUNG JEDER 3SHAPE-WEBSITE ERFOLGT AUF EIGENE GEFAHR.

UNTER VORBEHALT JEDLICHER ANWENDBAREN GESETZE, DIE DIE FOLGENDEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE VERBIETEN, GELTEN DIE IN DIESEM ABSCHNITT ENTHALTENEN HAFTUNGS AUSSCHLÜSSE FÜR SCHÄDEN ODER VERLETZUNGEN, DIE DURCH FEHLEISTUNGEN, FEHLER, AUSLASSUNGEN, UNTERBRECHUNGEN, LÖSCHUNGEN, DEFEKTE, VERZÖGERUNGEN BEIM BETRIEB ODER DER ÜBERTRAGUNG, COMPUTERVIREN, AUSFALL DER KOMMUNIKATIONSVERBINDUNG, DIEBSTAHL ODER ZERSTÖRUNG, UNBEFUGTEN ZUGRIFF AUF, VERÄNDERUNG ODER NUTZUNG DER 3SHAPE-WEBSITES, DES TRIOS-SYSTEMS UND JEDLICHER GEKAUFTEN PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN VERURSACHT WERDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE AUFGRUND VON VERTRAGSVERLETZUNG, UNERLAUBTEM VERHALTEN, FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUS ANDEREM GRUND AUFGETRETEN SIND.

IN KEINEM FALL HAFTET 3SHAPE ODER EINER DER JEWELIGEN DIREKTOREN, GESCHÄFTSFÜHRER, MITARBEITER ODER VERTRETER FÜR: (A) JEDLICHE DIREKTE, INDIRECTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT (I) DER NUTZUNG ODER UNFÄHIGKEIT DER NUTZUNG VON 3SHAPE-WEBSITES UND JEDLICHEN DIENSTLEISTUNGEN, PRODUKTEN ODER LIZENZEN, DIE UNTER TRIOS ONLY ANGEBOten WERDEN, ERGEBEN, (II) VERLETZUNG EINER ZUSICHERUNG ODER GEWÄHRLEISTUNG, (III) JEDLICHE INDIRECTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, DIE AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DEM 3SHAPE-SERVICE, -PRODUKT ODER DER 3SHAPE-LIZENZ UNTER TRIOS ONLY ENTSTEHEN, AUCH WENN 3SHAPE VORHER ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE. BEI ANSPRÜCHEN, DIE SIE IN BEZUG AUF DIE LEISTUNG ODER NICHTERFÜLLUNG VON 3SHAPE GEMÄSS DIESEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ODER AUF ANDERE WEISE BEZÜGLICH DER 3SHAPE-WEBSITES, -PRODUKTE ODER -DIENSTLEISTUNGEN ERHEBEN, SIND DIE TATSÄCHLICHEN SCHÄDEN, AUF DIE SIE ANSPRÜCHE HABEN, AUF DIE GEBÜHREN BEGRENZT, DIE SIE FÜR PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN, DIE UNTER TRIOS ONLY BEREITGESTELLT WERDEN, ZAHLEN.

EINIGE STAATEN ODER GERICHTSBARKEITEN ERLAUBEN NICHT DEN AUSSCHLUSS VON GESETZLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG FÜR BESTIMMTE SCHADENSARTEN, EINSCHLIESSLICH (JE NACH IHREM GERICHTSSTAND ZUTREFFEND) GEWÄHR FÜR TITEL UND BESITZRECHT, ZWECKDIENLICHKEIT, QUALITÄT, ÜBEREINSTIMMUNG MIT EINER BESCHREIBUNG ODER EINEM MUSTER DER ANWENDBAREN WAREN UND DASS DIE DIENSTLEISTUNGEN ZU EINEM ANGEMESSENEN PREIS, MIT ANGEMESSENER FÄHIGKEIT UND INNERHALB EINER ANGEMESSENEN ZEIT DURCHGEFÜHRT WERDEN. IN SOLCHEN STAATEN ODER GERICHTSBARKEITEN GELTEN DIE IN DIESEM ABSCHNITT FESTGELEGTE EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE. FOLGLICH IST IN SOLCHEN STAATEN ODER GERICHTSBARKEITEN DIE HAFTUNG VON 3SHAPE UND JEDES DER JEWELIGEN DIREKTOREN, GESCHÄFTSFÜHRER, ANGESTELLTEN ODER VERTRETER AUF DEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG BESCHRÄNKT. DAMIT REDUZIERT SICH DIE HAFTUNG DIESER PARTEIEN AUF DEN GERINGSTEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG. DIESE EINSCHRÄNKUNG IST UNABHÄNGIG VON JEDLICHEN ANDEREN IN DIESER VEREINBARUNG FESTGELEGTE EINSCHRÄNKUNGEN.

Geltendes Recht und Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen den Gesetzen von Dänemark und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt. 3Shape und die Endbenutzer vereinbaren, dass der ausschließliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen den Parteien, die sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder deren Gegenstand ergeben, die Gerichte in Kopenhagen sind.

Änderung von Bedingungen

Durch die Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erkennen die Endbenutzer an, dass 3Shape das uneingeschränkte Recht behält, die 3Shape-Websites und ihre Produkte und Serviceangebote zu ändern. 3Shape nimmt ständig Änderungen an den 3Shape Produkten, Serviceangeboten und Websites vor. Endbenutzer erkennen an, dass 3Shape nach eigenem Ermessen Merkmale, Funktionen oder Fähigkeiten jedes Elements von 3Shape-Websites, -Produkten und/oder -Diensten ändern kann und wird.

Sonderkonditionen für Endbenutzer, die von CliniCare-Abonnements auf TRIOS Care umgestellt wurden

3Shape bietet Endbenutzern von älteren „CliniCare“-Abonnements die Möglichkeit, ihr aktuelles Abonnement auf TRIOS Care umzustellen. Die Abonnements, die zur Umstellung berechtigt sind, sind auf der E-Commerce-Plattform von 3Shape aufgeführt und stehen Wiederverkäufern zur Verfügung. Für Endbenutzer, die von CliniCare-Abonnements auf TRIOS Care umgestellt wurden, gelten die folgenden Sonderkonditionen:

Überarbeitung der erweiterten 5-Jahres-Garantie & Startdatum des Express-Ersatzes

Die Garantiezeit gemäß diesen Sonderkonditionen beginnt mit dem Kaufdatum des jeweiligen TRIOS-Systems und gilt für bis zu fünf (5) Jahre ab diesem Datum („Garantiezeit bei CliniCare-Umstellung“). Zur Verdeutlichung: Die Garantiezeit bei CliniCare-Umstellung für ein TRIOS-System, das vom Endbenutzer mit einem CliniCare-Abonnement am 1. Januar 2019 erworben wurde, verfällt beispielweise spätestens am 31. Dezember 2023 oder wenn der Endbenutzer das System auf TRIOS Only herabstuft.

Fakturierung

Bei der Umstellung von einem CliniCare-Abonnement auf TRIOS Care verpflichtet sich der Endbenutzer, TRIOS Care für mindestens 24 Monate ab dem ersten Rechnungsdatum von TRIOS Care zu bezahlen. Der Endbenutzer erhält die Rechnung von 3Shape oder dem Händler, bei dem er TRIOS Care erworben hat („Händler“), am 1. des Monats, der auf den Antrag auf Umstellung folgt.

Endbenutzern wird TRIOS Care am 1. des Monats, der auf die Umstellungsanfrage des Wiederverkäufers im E-Commerce-System von 3Shape folgt, in Rechnung gestellt.

Herabstufung auf TRIOS Only

Der Endbenutzer, der von CliniCare auf TRIOS Care umgestellt hat, kann seinen Wunsch nach einer Herabstufung auf TRIOS Only frühestens während der letzten 90 Tage des 24-monatigen Verpflichtungszeitraums schriftlich an den Wiederverkäufer des Endbenutzers oder, falls für ihn verfügbar, über die E-Commerce-Plattform von 3Shape mitteilen. Ein Antrag auf Herabstufung, der während der letzten 90 Tage des 24-monatigen Verpflichtungszeitraums gestellt wurde, tritt ab dem ersten Tag des 25. Monats des Abonnements in Kraft. Nach Ablauf des 24-monatigen

Verpflichtungszeitraums kann der Endbenutzer unter den gleichen Bedingungen wie oben beschrieben auf TRIOS Only herabstufen.

Sonderkonditionen für TRIOS Care Corporate-Kunden

Für ausgewählte Kunden bietet 3Shape die TRIOS Care Corporate-Lösung an. Endbenutzer mit diesem Abonnement erhalten auf ihrer Rechnung für den Kauf des TRIOS-Systems oder die Abonnementumstellung die Angabe „TRIOS Care Corporate“.

Endbenutzer von TRIOS Care Corporate erkennen an, dass die Bedingungen für die TRIOS Care Corporate-Lösung von den Bedingungen für TRIOS Care und TRIOS Only abweichen können, einschließlich Herabstufungs- und Zahlungsoptionen. Für weitere Informationen können sich Endbenutzer an ihren 3Shape-Vertreter wenden.

Weitere Begriffe und Definitionen

„3Shape“ umfasst jedes Unternehmen (d. h. eine juristische Person, u. a. eine Gesellschaft), das direkt oder indirekt von der 3Shape Holding A/S (Unternehmensidentifikationsnr. 31 47 32 33), Holmens Kanal 7, 1060 Kopenhagen K, Dänemark, kontrolliert wird. „Kontrollieren“ bedeutet im Sinne dieser Definition in Bezug auf eine juristische Person (i) die wirtschaftliche Beteiligung oder eine ähnliche Kapitalbeteiligung, die mehr als 50 % der ausgegebenen Anteile oder des Kapitals einer solchen juristischen Person darstellt, oder (ii) die Fähigkeit, aufgrund des Besitzes von Anteilen oder von Stimmrechten für eine solche juristische Person oder aufgrund von Befugnissen, die durch die Satzung, Statuten oder andere Dokumente in Bezug auf diese juristische Person oder durch die Anteilseigner einer solchen juristischen Person verliehen werden, dahingehend einzuwirken, dass die Geschäfte einer solchen juristischen Person im Einklang mit den Wünschen der Partei geführt werden, die die Kontrolle über diese juristische Person besitzt.

Jede 3Shape-Lizenz für Software unterliegt weiterhin der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung, „Allgemeine Software-Lizenzbedingungen von 3Shape“. Bei Unstimmigkeiten gehen die Allgemeinen Lizenzbedingungen für 3Shape-Software vor.