

GARANTIEFÄLLE GANZ EINFACH ONLINE EINREICHEN.

Straumann Group eComplaints.

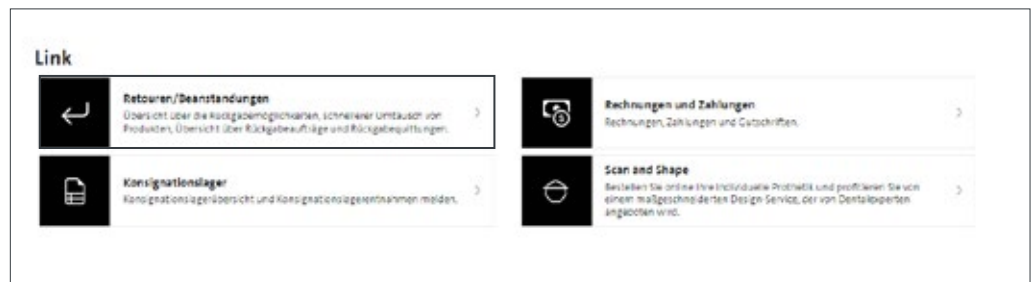


SO FUNKTIONIERT ES:

1. Öffnen Sie die Website: <https://shop.straumann.com/de>
2. Melden Sie sich in Ihrem Kundenkonto an
3. Klicken Sie unter Ihrem Benutzernamen auf den Menüpunkt "Mein Dashboard"
4. Wählen Sie unter den Links den Bereich "Retouren / Beanstandungen" aus

1. AUSWAHL

Wählen Sie den Bereich "Retouren / Beanstandungen" aus.



Geben Sie die Produkt-ID (REF) sowie die Lotnummer (LOT) des zu beanstandenden Produktes an.

Falls die Lotnummer nicht bekannt ist, geben Sie „UNBEKANNT“ ein. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit "Weiter".

The screenshot shows the 'Erstellen einer neuen Beanstandung' form. The 'Produktauswahl' section is highlighted with a red box. It contains a progress bar with four steps: 1. Auswahl, 2. Eintrag, 3. Übermittlung, and 4. Bestätigung. Below the progress bar, there are three input fields: 'Projekt Nr. (nur für CAD/CAM)' with a dropdown menu set to 'Nur für CARES eingeben', 'Produkt-ID' with a dropdown menu set to 'Artikelnummer eingeben', and 'Lot' with a dropdown menu set to 'UNBEKANNT'. Each field has a question mark icon to its right.

2. EINTRAG

Tragen Sie **alle** erforderlichen Informationen für die Beanstandung ein. Bitte beachten Sie dabei folgende verbindliche Felder:

The screenshot shows three sections of the form: 'Produktinfo', 'Chirurg. Info', and 'Info zum Vorfall'. The 'Produktinfo' section is highlighted with a red box and contains the question 'Wurde das Implantat im Patienten eingesetzt?' with 'Ja' and 'Nein' radio buttons. The 'Chirurg. Info' section is highlighted with a red box and contains the question 'Wurde ein anderes Implantat erfolgreich während der gleichen Chirurgie gesetzt?' with 'Ja' and 'Nein' radio buttons. The 'Info zum Vorfall' section is highlighted with a red box and contains several questions with radio buttons: 'Hygiene um das Implantat' (sehr gut, gut, mittel, schlecht), 'Wurden Kontrolluntersuchungen durchgeführt?' (Ja, Nein), and 'War einer oder mehrere der folgenden Punkte am Vorfall beteiligt?' (Trauma / Unfall, Überhitzung des Knochens, Peri-implantitis, Sinusmediation, Implantatbruch, Bruxismus, Nervenkompression, Trauma, Implantatbruch-Nein, ungenügende Knochenqualität / -quantität, vorübergehende Knochenaugmentation, biomechanische Überlastung).

Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit "Weiter".



3. ÜBERMITTLUNG

Tragen Sie auch hier **alle** erforderlichen Informationen für die Beanstandung ein. Bitte beachten Sie folgendes verbindliches Feld:

Erstellen einer neuen Beanstandung

Vorschau Ihrer Beanstandung

1 Auswahl — 2 Auftrag — 3 **Übermittlung** — 4 Bestätigung

Kategorie: Dentalimplantate Produkt: T-021.4108

Marke: Straumann

Kunden Referenz / Patienten ID: ?
Falls ich Patientendaten nicht mit einer anonymisierten Patienten-ID, sondern personenbezogen übermittele, liegt hierfür eine Einwilligung des Patienten vor.

Beschreibung des Problems:

Warenempfänger: TL 12best34 / 79100 Freiburg
Rechnungsempfänger: TL 12best34 / 79100 Freiburg
Beauftragter: TL 12best34 / 79100 Freiburg

Wenden Sie die Produkte am uns retournieren?

Abbrechen Zurück **Andere Position einfügen** Einreichen

Über die Schaltfläche „Andere Position einfügen“ können Sie ein weiteres Produkt hinzufügen.

4. BESTÄTIGUNG

Laden Sie Ihr Beanstandungsformular herunter und legen Sie dieses Ihrem Paket mit den entsprechend autoklavierten / desinfizierten und als solches gekennzeichneten Produkten bei.

5. ABHOLUNG BEAUFTRAGEN

Klicken Sie auf die Schaltfläche „Abholung beauftragen“. Der Paketdienstleister wird Ihr Paket am gewünschten Datum kostenlos bei Ihnen abholen. Überprüfen Sie dabei bitte Ihre E-Mail Adresse.

Das Versandlabel erhalten Sie in einer Bestätigungs-E-Mail von UPS (Achtung: Bitte Spam-Ordner überprüfen). Ihr Paket können Sie wahlweise bequem von UPS abholen lassen oder es in einem UPS Paketshop Ihrer Wahl abgeben.

GARANTIEFÄLLE & PRODUKTBEANSTANDUNGEN:

TEL.: 0761 / 4501 470

E-Mail: productservice.de@straumann.com

International Headquarters

Institut Straumann AG
Peter Merian-Weg 12
CH-4002 Basel, Switzerland
Phone +41 (0)61 965 11 11
www.straumann.com

National Distributor

Straumann GmbH
Heinrich-von-Stephan-Str. 21
D-79100 Freiburg
Tel.: 0761/4501 0
www.straumann.de

© Institut Straumann AG, 2024. Alle Rechte vorbehalten.

Straumann® und/oder andere hier erwähnte Marken und Logos von Straumann® sind Marken oder eingetragene Marken der Straumann Holding AG und/oder ihrer verbundenen Unternehmen.

Ihr Widerspruchsrecht: Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten, genügt jederzeit eine Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail an datenschutz.de@straumann.com oder per Post an Straumann GmbH, Datenschutzbeauftragter, Heinrich-von-Stephan-Straße 21, 79100 Freiburg. Dies gilt ebenso, wenn Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen wollen.